機關名稱	行政院人事行政總處	總分(滿分100)	41.5
粉絲頁名稱	行政院人事行政總處		
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/dgpaEY/	檢測/追蹤日期	2017/2/10　2017/5/31

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)
	2.8	11.0

檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	行政院人事行政總處	3	可識別機關單位名稱，但相對較無特色
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		3	可識別機關單位 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		2	Banner更換頻率偏低 (每年一次)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫尚可	3	須備齊以下四種資訊： 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	本粉絲頁社群版面設計及各項資料均能完整呈現，識別度頗高。惟若干基本資料不夠完整，建議充實改善之。			

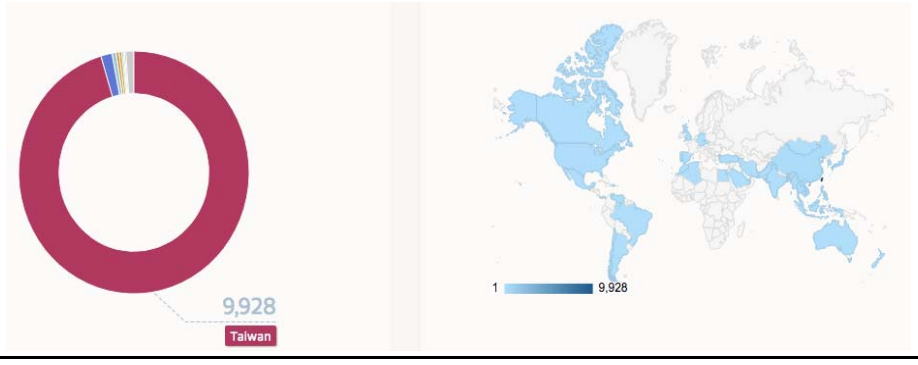
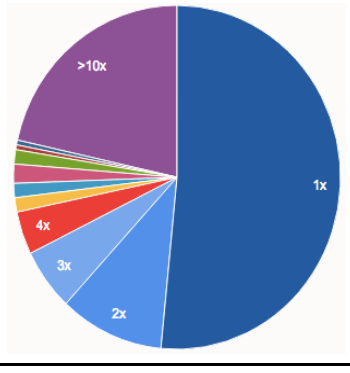
社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)
	1.7	6.7

檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	10,787	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.02%	0	粉絲成長無動能 (成長率0.1%以下)
建議	累計粉絲人數狀況佳，但互動比例較弱，粉絲成長動能亦低，未來宜強化粉絲互動機制，有效提升紡絲成長流量。			

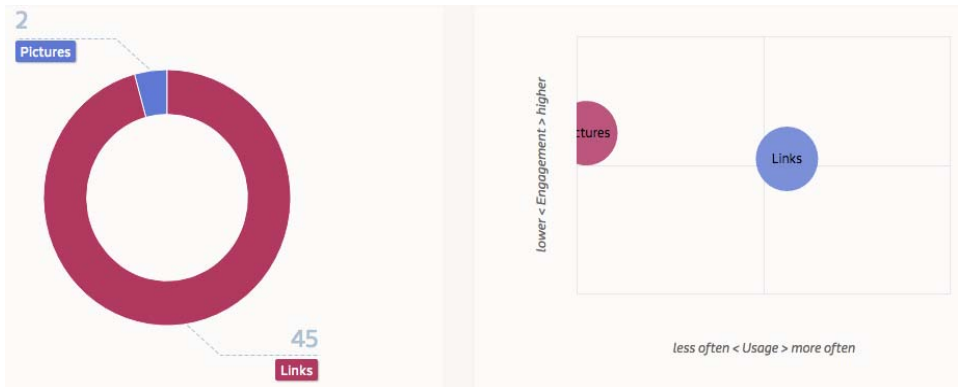
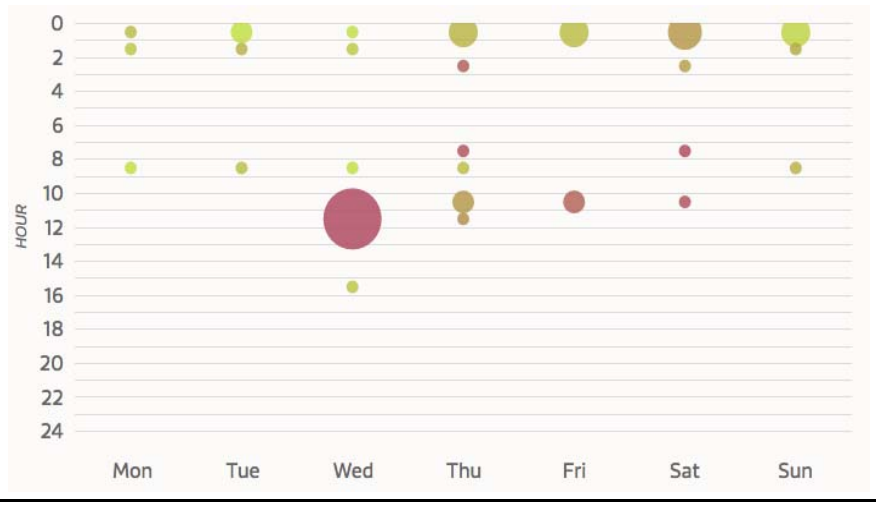
社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)
	1.6	6.4

檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	1.4	5	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.71～1.5)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.18%	1.5	粉絲參與過低 (每篇貼文0.1% ~ 0.49%)
貼文互動率(CTR)	粉絲對每則貼文的互動比率	0.13%	1	貼文互動率過低 (每篇貼文0.1%~0.49%)
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	弱	0.5	粉絲回應貼文狀況過低 (已處理留言比率不足20%)

留言平均回應時間	回應留言的平均時間	無回應	0	超過14日以上回應
建議	貼文則數及頻率佳，但粉絲互動參與狀況較弱，社群互動性亦弱，應再繼續強化與粉絲互動之各項活動設計。			

社群關係	**分項星級(滿分5星)**	**分項加權分數(滿分20)**		
	3.0	12.0		
檢測項目	**檢測結果**		**評分**	**備註**
活躍粉絲排名			3	活躍粉絲排名31~50人
粉絲分布與社群服務關連性			3	粉絲分布與社群服務關連性尚可 (目標粉絲佔41%～60%以上)
粉絲停留率			3	粉絲黏著度尚可 (粉絲重返佔41%～60%)
建議	粉絲來源與比例基本上符合機關業務屬性，粉絲黏著度佳。未來可再多強化經營社群之凝聚力，提升粉絲忠誠度及黏著度。			

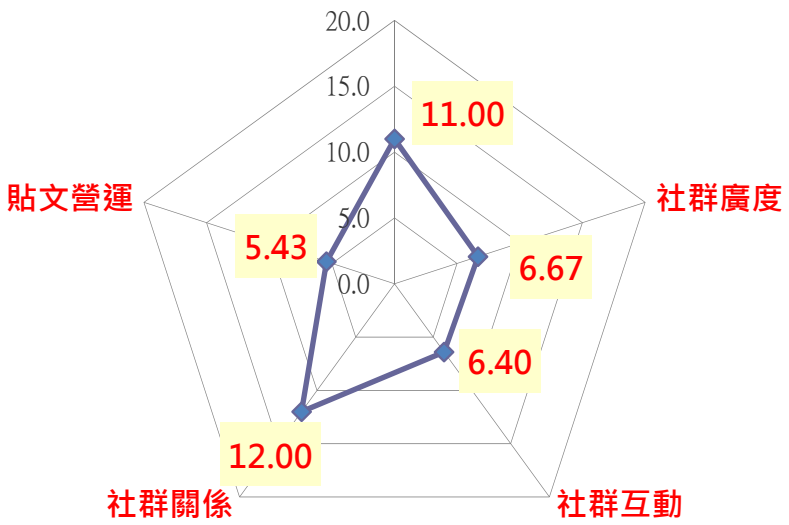
貼文營運	**分項星級(滿分5星)**	**分項加權分數(滿分20)**		
	1.4	5.4		
檢測項目	**檢測結果**		**評分**	**備註**
圖文內容編排	缺乏圖文整合與編排設計		2	圖文影片編排及整合度偏弱
效果最佳貼文			1	最佳貼文之粉絲互動過低 所有回應指標總數不足100)

貼文類型分析		2	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (3種以下貼文類型 + 至少1種貼文類型之互動程度高)
貼文類型效果分析		1	貼文回應次數過低 可善用各種媒體展現貼文 (貼文類型至少3個或回應平均值不足50)
每日貼文時段效果分析		3	貼文時段與互動情形搭配尚可 (每週至少2個時段效果佳)
常用字/熱標籤	無	0	關鍵字與政策無關 無使用 #hashtag熱標籤
常轉載網站	dlvr.it	0.5	與外部相關網站之連結過低 (與官網資訊相關連結點至少1個)
建議	本粉絲頁之貼文內容及圖文整合與視覺呈現度，仍須持續優化改善。建議未來多使用影片或直播，或舉辦更多網路行銷活動，以更加吸引粉絲關注及參與。		

Type	Total	Avg. Likes	Avg. Comments	Avg. Shares	Avg. Total Reactions
Status	0	0	0	0	0
Pictures	2.0	13	0	12	25
Links	45	17	0.3	3.4	21
Videos	0	0	0	0	0
Offers	0	0	0	0	0
Music	0	0	0	0	0
Slideshows	0	0	0	0	0
Others	0	0	0	0	0
Total	**47**	**17**	**0.3**	**3.8**	**21**

	等級(滿分5星)	分數 (各分項滿分20)
基本資料	2.8	11.0
社群廣度	1.7	6.7
社群互動	1.6	6.4
社群關係	3.0	12.0
貼文營運	1.4	5.4
總平均	2.1	
總分		41.5

粉絲頁：行政院人事行政總處(行政院人事行政總處)



整體建議

本粉絲頁社群版面設計及各項資料均能完整呈現，識別度頗高。惟若干基本資料不夠完整，建議充實改善之。累計粉絲人數狀況佳，但互動比例較弱，粉絲成長動能亦低，未來宜強化粉絲互動機制，有效提升紡絲成長流量。貼文則數及頻率佳，但粉絲互動參與狀況較弱，社群互動性亦弱，應再繼續強化與粉絲互動之各項活動設計。粉絲來源與比例基本上符合機關業務屬性，粉絲黏著度佳。未來可再多強化經營社群之凝聚力，提升粉絲忠誠度及黏著度。本粉絲頁之貼文內容及圖文整合與視覺呈現度，仍須持續優化改善。建議未來多使用影片或直播，或舉辦更多網路行銷活動，以更加吸引粉絲關注及參與。

整體而言，本粉絲頁之貼文呈現及內容呈現仍須持續優化，但社群凝聚力表現尚可。未來建議可以規劃系列性的內容主題，並多與國內相關單位之粉絲頁聯結，並建議多以影片或直播模式提供更多元與創新之內容。在互動方面，可多設計各種網路活動，鼓勵粉絲參與，或提供更多建議，可多與其他各機關之粉絲頁加以聯結，或協助各機關粉絲頁進行聯合推廣活動之規劃，以整體力量協助我國政府機關之社群媒體之營運發展。