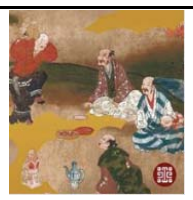
機關名稱	國立故宮博物院南部院區	總分(滿分100)	60.4
粉絲頁名稱	國立故宮博物院南部院區 Southern Branch of National Palace Museur		
粉絲頁網址	https://www.facebook.com/npmsouth/	檢測/追蹤日期	2017/2/10　2017/5/31

基本資料	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)
	4.0	16.0

檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲專頁名稱	粉絲專頁的名稱	院南部院區 Southern Branch of National P	3	可識別機關單位名稱，但相對較無特色
大頭貼	粉絲專頁的專屬代表圖示		4	可識別機關單位 吉祥物或代言人之設計更具親切感 視覺設計效果活潑
封面照片	粉絲專頁上的封面標題圖示		5	Banner設計風格獨特，能依節日或活動更換 視覺設計效果活潑，且更換頻率高(每季一次以上)
簡介資料完整性-關於	粉絲頁簡介、機關簡介、聯絡資訊等內容	資料填寫內容完整	4	須備齊以下四種資訊： 營業時間：應含平日或假日之上班時間 商家資訊：應含機關成立時間 聯絡資訊：應含機關電話、聯絡人信箱、機關官網網址 更多資訊：應含機關類別及組織簡介
建議	本粉絲頁社群版面呈現及各項資料均能完整呈現，識別度頗高。			

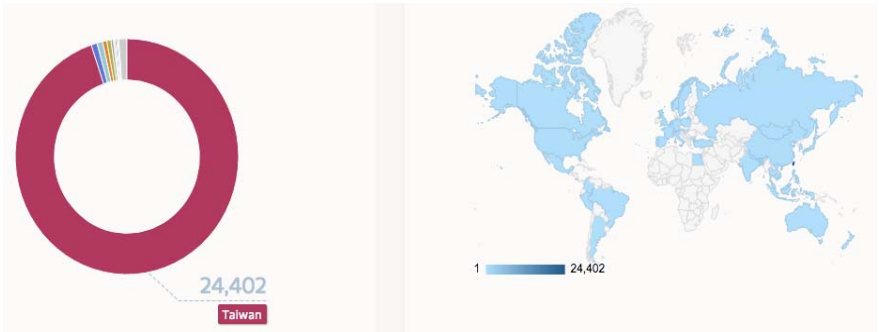
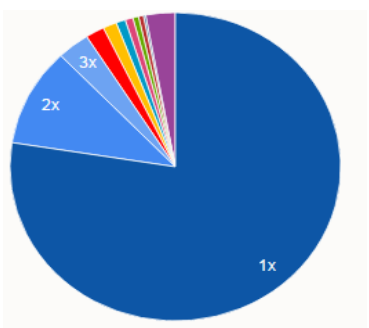
社群廣度	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)
	2.0	8.0

檢測項目	指標說明	檢測結果	評分(滿分5)	備註
粉絲人數	該粉絲頁的累計粉絲人數	29,351	5	粉絲累計人數極佳 (累計人數10,001以上)
談論粉絲頁的用戶數	近一周觸及互動粉絲人數	0	0	粉絲人數無成長
粉絲數每周平均成長率	平均一周粉絲數成長比率	0.3%	1	粉絲成長動能尚可 (成長率0.1%～0.49%)
建議	累積粉絲人數佳，粉絲互動比例亦佳，但粉絲成長動能仍有進步空間。			

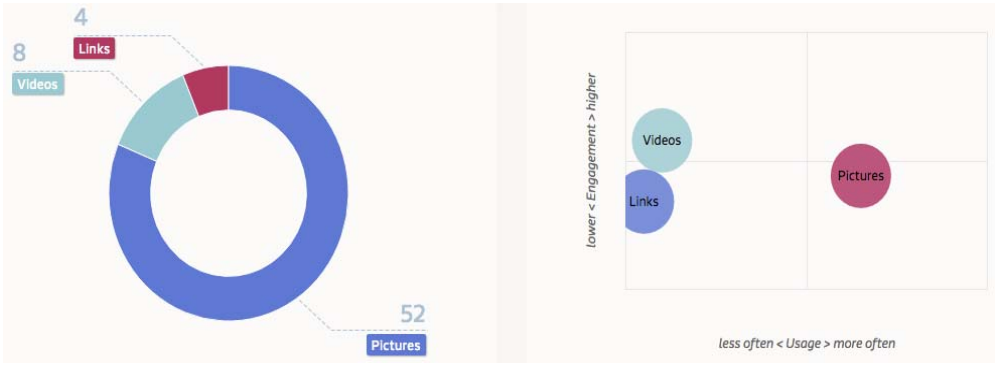
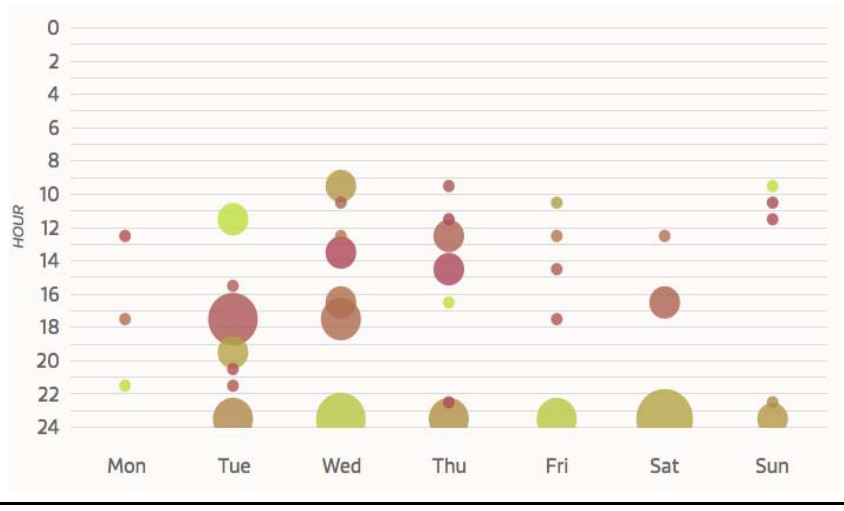
社群互動	分項星級(滿分5星)	分項加權分數(滿分20)
	3.0	12.0

檢測項目	指標說明	檢測結果	評分	備註
平均每日貼文則數	平均每天貼文的則數	1.6	5	每日平均貼文數佳 (每日平均則數0.71～1.5)
參與率 (Engagement)	每篇貼文粉絲回應的比率	0.5%	2	粉絲參與率尚可 （每篇貼文0.5%~0.99%）
貼文互動率(CTR)	粉絲對每則貼文的互動比率	0.3%	1	貼文互動率偏低 （每篇貼文0.1%~0.49%）
留言回應狀況	回應粉絲留言的狀況	稍低	2	粉絲回應貼文狀況偏低 (已處理留言比率21%～40%)

留言平均回應時間	回應留言的平均時間	一小時內	5	留言回應速度佳 (1日內回應)
建議	貼文則數及頻率佳，但粉絲互動參與狀況較弱，社群互動性仍有進步空間，可再繼續強化與粉絲互動之各項活動設計。			

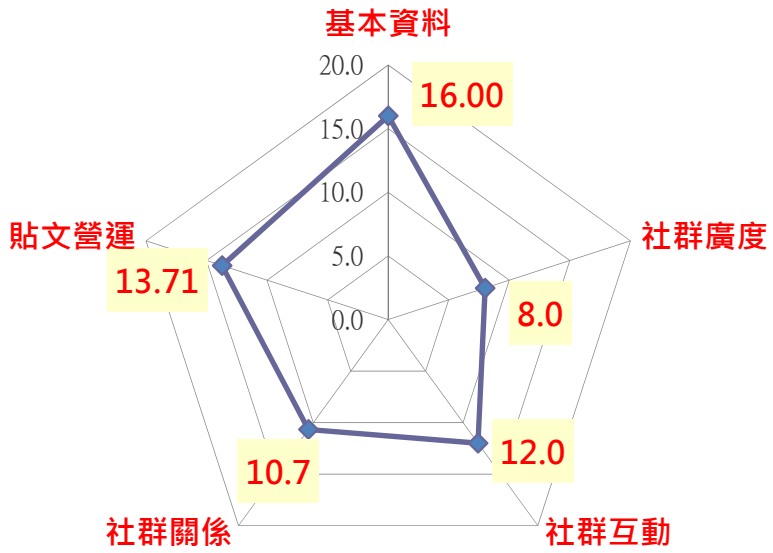
社群關係	**分項星級(滿分5星)**	**分項加權分數(滿分20)**		
	2.7	10.7		
檢測項目	**檢測結果**		**評分**	**備註**
活躍粉絲排名			3	活躍粉絲排名31~50人
粉絲分布與社群服務關連性			3	粉絲分布與社群服務關連性尚可 (目標粉絲佔41%~60%以上)
粉絲停留率			2	粉絲黏著度偏低 (粉絲重返佔21%~40%)
建議	粉絲來源與比例基本上符合機關業務屬性，粉絲忠誠度及黏著度佳。			

貼文營運	**分項星級(滿分5星)**	**分項加權分數(滿分20)**		
	3.4	13.7		
檢測項目	**檢測結果**		**評分**	**備註**
圖文內容編排	圖文整合與編排設計尚可		4	圖文影片編排及整合度佳
效果最佳貼文			4	主題與本粉絲頁相關性高 「拍照打卡贈好禮」行銷活動狀況佳 最佳貼文之粉絲互動佳

貼文類型分析		4	以貼文類型個數及其相對使用 / 互動程度高低進行評分 (至少3種貼文類型 + 至少2種貼文類型之互動程度高)
貼文類型效果分析	Type / Total / Avg. Likes / Avg. Comments / Avg. Shares / Avg. Total Reactions Status 0 0 0 0 0 Pictures 52 194 2.5 17 221 Links 4.0 147 0.5 21 171 Videos 8.0 237 5.4 23 290 Offers 0 0 0 0 0 Music 0 0 0 0 0 Slideshows 0 0 0 0 0 Others 0 0 0 0 0 **Total 64 196 2.8 18 217**	3	貼文回應效果尚可 善用各種媒體展現貼文 (貼文類型至少3個+回應平均值101 ~ 299)
每日貼文時段效果分析		4	貼文時段與互動情形搭配佳 (每週至少3個時段效果佳)
常用字/熱標籤	東京國立博物館藏、【展品介紹】、日本重要文化財 #故宮南部院區#日本美術之最	3	關鍵字與政策相關性尚可 #hashtag熱標籤使用度低
常轉載網站		2	與外部相關網站之連結偏低 (與官網資訊相關連結點至少2個)
建議	本粉絲頁之貼文內容豐富，圖文整合及視覺呈現度佳，在內容規劃設計方面，可更多以系列主題式的方式呈現，建議未來多使用影片或直播，或舉辦更多網路行銷活動，可更加吸引粉絲關注及參與。		

	等級(滿分5星)	分數 (各分項滿分20)
基本資料	4.0	16.0
社群廣度	2.0	8.0
社群互動	3.0	12.0
社群關係	2.7	10.7
貼文營運	3.4	13.7
總平均	3.0	
總分		60.4

粉絲頁：國立故宮博物院南部院區 Southern Branch of National Palace Museum Museum(國立故宮博物院南部院區)



整體建議

本粉絲頁社群版面呈現及各項資料均能完整呈現，識別度頗高。累積粉絲人數佳，粉絲互動比例亦佳，但粉絲成長動能仍有進步空間。貼文則數及頻率佳，但粉絲互動參與狀況較弱，社群互動性仍有進步空間，可再繼續強化與粉絲互動之各項活動設計。粉絲來源與比例基本上符合機關業務屬性，粉絲忠誠度及黏著度佳。本粉絲頁之貼文內容豐富，圖文整合及視覺呈現度佳，在內容規劃設計方面，可更多以系列主題式的方式呈現，建議未來多使用影片或直播，或舉辦更多網路行銷活動，可更加吸引粉絲關注及參與。

整體而言，本粉絲頁之貼文呈現及內容呈現均佳，但社群凝聚力及互動參與方面仍有進步空間。未來建議可以規劃系列性的內容主題，多以影片或直播模式提供更多元與創新之內容。在互動方面，可多設計各種網路活動，鼓勵粉絲參與。此外，由於本粉絲頁具有國際特色，可考慮與國際各大博物館進行聯結，或以多國語言提供更多元內容，並可評估是否可結合更多展覽活動，以 O2O 模式進行更深度的社群營運模式，以提升本粉絲頁之社團經營成效。