國家發展委員會

108 年度政府網站營運績效檢核計畫

第一階段政府機關網站檢核報告

中華民國 108 年 6 月

目　錄

壹、緣起及目的 1
貳、政府網站營運績效檢核 2
　一、 檢核指標及評分機制 2
　二、 檢核時程規劃 8
參、檢核結果分析 9
　一、 行政院及所屬二級機關網站檢核結果 9
　二、 行政院所屬機關(三級、四級)網站檢核結果 17
　三、 直轄市及縣市政府機關網站檢核結果 26
　四、 直轄市及縣市政府觀光旅遊網站檢核結果 33
肆、問題彙整與建議 40
　一、 待改善問題 40
　二、 政府機關網站持續改善建議 43
伍、附件 45

表　目　錄

表 1：網站營運績效檢核指標內容及配分說明 4
表 2：網站營運績效檢核時程 8

圖　目　錄

圖 1：行政院及所屬二級機關網站檢核成績分佈 9
圖 2：行政院及所屬二級機關網站-指標 2-2 結果分析 11
圖 3：行政院及所屬二級機關網站-指標 3-1 結果分析 12
圖 4：行政院及所屬二級機關網站-指標 5-2 結果分析 16
圖 5：行政院所屬機關(三級、 四級)-網站檢核成績分佈 18
圖 6：行政院所屬機關(三級、四級)網站-指標 1-1 結果分析 18
圖 7：行政院所屬機關(三級、四級)網站-指標 2-2 結果分析 20
圖 8：行政院所屬機關(三級、四級)網站-指標 3-1 結果分析 21
圖 9：行政院所屬機關(三級、四級)網站-指標 5-2 結果分析 24
圖 10：直轄市及縣市政府機關網站-檢核成績分佈 26
圖 11：直轄市及縣市政府機關網站-指標 1-1 結果分析 26
圖 12：直轄市及縣市政府機關網站-指標 3-1 結果分析 28
圖 13：直轄市及縣市政府機關網站-指標 5-2 結果分析 31
圖 14：直轄市及縣市政府觀光旅遊網站-檢核成績分佈 33
圖 15：直轄市及縣市政府觀光旅遊網站-指標 1-1 結果分析 34
圖 16：直轄市及縣市政府觀光旅遊網站-指標 1-2 結果分析 34
圖 17：直轄市及縣市政府觀光旅遊網站-指標 3-1 結果分析 35
圖 18：直轄市及縣市政府觀光旅遊網站-指標 5-2 結果分析 38

圖 19：直轄市及縣市政府觀光旅遊網站-歷年指標達成率分析 40
圖 20：108 年度第一階段網站檢核成績各級分佔比 41
圖 21：108 年度第一階段網站檢核各指標達成率分析 41

壹、緣起及目的

面對網路時代的新趨勢，全球政治、經濟、社會的傳統運作模式正面臨極大衝擊，民眾的生活型態也在經歷快速轉變，故而政府機關應建構實體與網路世界的訊息交換管道，藉由科技創新應用，由內而外啟動變革，使施政更具前瞻性。當前各個先進國家莫不積極發展傳統政府職能在資訊技術領域的應用，例如智慧政府及開放政府，其核心價值就是透過應用資訊科技加強人民與政府的連結，打造開放與高效的治理環境，提升民眾對政府的滿意度。

資訊科技應用蓬勃發展，民眾的日常生活與網際網路的連結越來越密切，甚至因而改變生活方式與消費型態。根據國家發展委員會(以下簡稱國發會)「107 年個人家戶數位機會調查報告」，最常使用智慧型手機上網的比率增為75.3%，最常使用桌上型電腦上網的比率減少至 14.9%；曾使用無線或行動上網的比率則增為 98.2%，可見得行動上網已成為臺灣民眾上網主要方式。

網路應用蓬勃發展之後，民眾對於政府機關提供網路服務的期待也隨之提高，尤其數位原生世代更是以網路為獲取資訊的主要來源。因此，政府各部門應定期檢視所提供的網路服務，各項服務使用的資訊技術等級應定期更新，確保符合廣大民眾的需求。

因應國際網路科技的不斷演變，國發會(原行政院研究發展考核委員會)自民國 97 年起即研訂網站檢核指標，據以檢測機關網站服務品質，促使網站服務持續改善，發揮最大服務效能。本計畫檢核結果將公布並提供各機關參考精進，以推動政府網站服務品質提升，打造高品質的數位服務。

貳、政府網站營運績效檢核

本計畫網站檢核範圍以行政院及所屬機關、各直轄市及縣市政府所屬網站等為主(例如機關入口網站、業務主題網站)，其餘政府網站則視需要彈性納入，並依據本計畫排定時程完成網站檢測[1]。

一、 檢核指標及評分機制

檢核指標係參考歷年網站績效檢核指標及檢測成果，並配合近期網路應用發展趨勢予以修訂，例如推動政府數位服務應用、行動裝置友善設計、行動裝置優先、資訊安全、政府資料開放、電子公共參與、推動開放格式文件、資訊圖像、推動機關社群經營、創新應用等指標項目。

日本早稻田大學長期與亞太經濟合作會議(APEC)共同評比各國數位政府現況，在 2018 年全球 65 個主要經濟體評比結果中，臺灣排名第 9，較去年前進 1 名，在亞太地區排名第 4 名，次於新加坡、南韓及日本。此調查評比方向主要以網路整備度/基礎建設、管理最佳化/效率、線上服務/應用程式、國家入口網/首頁、政府資訊長制度、數位政府推動、電子公共參與/數位融合、開放政府、網絡安全及新興資通訊技術應用等 10 大構面計 35 項評比指標，針對各國數位政府的推動情形進行研究。此次評比報告亦指出 2018 年數位政府 5 大趨勢：電子化政府將被重新定義；數位政府應運用人工智慧及區塊鏈等新興科技；智慧城鄉應與智慧國家結合；區塊鏈對於強化政府與民眾信任、身分識別、改善政府服務效率等方面有巨大潛力；數位政府有助於防止貪腐，這 5 大趨勢也將成為我國規劃數位政府重要參考方向。

另一方面，世界經濟論壇(WEF)最新的 2018 全球競爭力報告中，採用全新的全球競爭力指標 4.0，內含 12 大構面 98 項指標，藉以描繪出全球 140 個經濟體的競爭力格局。WEF 認為資通訊技術可降低交易成本，加快資訊和創意交流，提高效率並激發創新。資通訊技術對於所有經濟體而言，已成為如同電力和運輸的必備基礎設施。

[1] 國發會於 108 年 3 月 4 日函頒「108 年政府網站營運績效檢核計畫」- https://www.webguide.nat.gov.tw/News_Content.aspx?n=450&sms=8454&s=2948

針對 e 政府(e-Government)或 e 治理(e-Governance)的評比，除了日本早稻田大學及世界經濟論壇，聯合國也有相關的評量機制，聯合國藉由電子化政府發展指數(E-Government Development Index)評量各會員國電子化政府發展程度，包含「線上服務指數」、「電信基礎設施指數」及「人力資本指數」三個面向。整體而言，各種國際評比都已注意到政府資訊公開、政府數位服務、電子公共參與的發展與重要性。

網站營運績效檢核共有 8 大指標 34 項次指標，包含「網站介面」、「網站內容」、「維運管理」、「網站服務」、「行動友善」、「社群服務」、「外語網站維運」與「創新應用」等指標。其中「創新應用」指標為鼓勵各機關強化網站服務創新應用、網站流量統計應用及提供業務網站線上申辦服務等，於總計 100 分外，列為加分項目，指標內容及配分說明如表所示。

■ **檢核指標適用聲明：**

政府網站營運績效檢核之目的為促進各政府部門營運網站之內容資料豐富性、時效性與正確性。然因應各政府機關業務屬性、服務對象有所差異，為避免影響各網站資源分配及服務品質，指標適用類別區分為以下 2 類別：

適用類別 (I)：入口網站。
適用類別 (II)：業務(或主題)網站。

網站檢核小組將依檢核對象所屬適用類別檢核網站。另外，為呈現整體網站服務品質分析比較結果，類別(II)原始檢核分數乘上【加權指數】為該網站檢核結果(四捨五入)。

$$\text{加權指數：}\frac{\text{(I)類總分}}{\text{(II)類總分}}=\frac{100}{70}$$

表 1：網站營運績效檢核指標內容及配分說明

指標	次指標	摘要說明	配分	給分方式	類別
網站介面	版面規劃	提供版面組成要素： (1)網站名稱或標誌(Logo) (2)網站無障礙標章 (3)網站資料開放宣告 (4)隱私權及資訊安全宣告 (5)完整通訊地址(含郵遞區號) (6)聯絡電話(含電話區碼) (7)網站圖示(Favicon)	7	符合 1 項-給 1 分(最高給 7 分) 無-給 0 分	(I)、(II)
	語言版本	網站具備多語言版本供使用者選擇	1	有-給 1 分 無-給 0 分	(I)
	頁尾設計	頁尾提供易用(Usable)設計，例如胖頁尾(Fat Footer)或資訊式頁尾設計(Informative Footer)	2	有-給 2 分 無-給 0 分	(I)
	網站導覽功能	網站導覽功能組成要素： (1)頁首提供「網站導覽」 (2)提供 Sitemap.xml[2]文件 (3)提供路徑導覽列[3]	4	提供「網站導覽」-給 2 分 提供「Sitemap.xml」-給 1 分 提供「路徑導覽列」-給 1 分 無-給 0 分	(I)、(II)
網站內容	重大政策	提供機關之重大政策(或施政計畫)說明、重要業務資訊	3	有-給 3 分 無-給 0 分	(I)
	資訊圖像化	提供機關重要業務資訊或熱門議題之資訊圖表或資訊圖像，可搭配原始資料來源或說明	5	有-給 5 分 無-給 0 分	(I)
	公開資訊	提供機關之公開資訊，例如業務統計及研究報告等 (請參閱「政府資訊公開法[4]」)	3	有-給 3 分 無-給 0 分	(I)
	內容分類	網站提供的資訊內容，應依據其屬性類型適當分類	3	有-給 3 分 無-給 0 分	(I)、(II)

[2] Sitemaps XML format - https://www.sitemaps.org/protocol.html
[3] Breadcrumbs - https://webstandards.hhs.gov/standards/39
[4] 政府資訊公開法 - http://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=I0020026

指標	次指標	摘要說明	配分	給分方式	類別
	相關連結	提供所屬上級機關網站連結及相關專業性質網站連結，依屬性分類呈現	2	有-給 2 分 無-給 0 分	(I)、(II)
維運管理	有效連結	網站提供之連結，應確保其連結有效性(本項使用 W3C 檢測工具[5])	5	皆為有效-給 5 分 1 筆無效-給 3 分 2 筆以上無效-給 0 分	(I)、(II)
	內容更新	網站最新消息、新聞稿或公告資訊等，應標示更新日期，並依日期由新至舊排列	2	有-給 2 分 無-給 0 分	(I)、(II)
	更新頻率	統計 1 個月內網站內容更新數量，例如最新消息、活動資訊、新聞稿或公告等	5	10 筆以上-給 5 分 5 筆以上-給 3 分 未達 5 筆-給 0 分	(I)
		統計 3 個月內網站內容更新數量，例如最新消息、活動資訊、新聞稿或公告等		3 筆以上-給 5 分 1 筆以上-給 3 分 無-給 0 分	(II)
	語系編碼	語系編碼為 UTF-8 格式[6]	2	有-給 2 分 無-給 0 分	(I)、(II)
	加密連線	網站使用 HTTPS 加密連線	5	全網站使用 HTTPS 及 443 埠-給 5 分 全網站使用 HTTPS 及非 443 埠-給 3 分 無-給 0 分	(I)
				全網站使用 HTTPS-給 5 分 僅線上申辦服務使用 HTTPS-給 3 分 無-給 0 分	(II)
	流量統計	網站導入流量統計工具(例如 Google Analytics 或類似工具)	5	有-給 5 分 無-給 0 分	(I)、(II)
	符合 HTML 標準	通過國際組織 W3C 提供的 HTML 檢測工具檢測[7]	1	無檢測出錯誤(Error)-給 1 分 檢測出錯誤-給 0 分	(I)、(II)

[5] W3C Link Checker - https://validator.w3.org/checklink
[6] HTML Unicode (UTF-8) Reference - https://www.w3schools.com/charsets/ref_html_utf8.asp
[7] W3C Html Checker - https://validator.w3.org/nu/

指標	次指標	摘要說明	配分	給分方式	類別
	符合CSS標準	通過國際組織 W3C 提供的 CSS 檢測工具檢測[8]	1	無檢測出錯誤(Error)-給 1 分 檢測出錯誤-給 0 分	(I)、(II)
	網頁動畫	網頁動畫或互動式內容採用開放標準，確保使用者可跨瀏覽器瀏覽，應移除 Flash 文件[9]	2	無檢測出 Flash 文件-給 2 分 檢測出 Flash 文件-給 0 分	(I)、(II)
網站服務	搜尋服務	提供站內搜尋服務，搜尋輸入框應置於版面明顯之處，且可搜尋近期發布之內容	3	有-給 3 分 無-給 0 分	(I)、(II)
	熱門關鍵字	網站提供常用查詢關鍵字詞、或機關業務相關字串等貼近網站資訊的熱門搜尋提示	2	有-給 2 分 無-給 0 分	(I)
	搜尋建議	找不到相符資料時，主動提供人性化搜尋建議	3	有-給 3 分 無-給 0 分	(I)、(II)
	意見信箱	提供意見信箱或首長信箱等服務，並揭露郵件回覆時間或處理進度等資訊	3	有-給 3 分 無-給 0 分	(I)、(II)
	文件格式	提供下載之文件應提供通用格式 (例如 PDF、ODF[10]等)，並標示檔案格式	3	有-給 3 分 無-給 0 分	(I)、(II)
行動友善	響應式設計	網站設計應使用響應式網頁設計(RWD)，以提升行動裝置瀏覽便利性	5	具備 RWD-給 5 分 無-給 0 分	(I)、(II)
	網頁載入速度	網站應確保網頁載入所需的時間維持適當的水準[11]，以免影響使用體驗(本項檢測工具為 PageSpeed Insights[12]) 平均分數=(行動版得分+電腦版得分)/2	7	70 分以上-給 7 分 50 分以上-給 5 分 30 分以上-給 3 分 未滿 30 分-給 0 分	(I)、(II)

[8] W3C CSS Validator - https://jigsaw.w3.org/css-validator/
[9] Flash, HTML5 and Open Web Standards - https://theblog.adobe.com/adobe-flash-update/
[10] 推動 ODF-CNS15251 為政府文件標準格式 - https://www.ndc.gov.tw/cp.aspx?n=D6D0A9E658098CA2
[11] Benchmarking U.S. Government Websites - https://itif.org/publications/2017/03/08/benchmarking-us-government-websites
[12] PageSpeed Tools - https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/

指標	次指標	摘要說明	配分	給分方式	類別
社群服務	社群分享	提供使用者分享網頁內容至社群媒體之功能	2	有-給 2 分 無-給 0 分	(I)、(II)
	社群互動	標示機關社群帳號資訊，擺放位置以首頁為佳 (例如 Facebook、Twitter、YouTube、Instagram 等)	3	首頁有標示機關社群資訊-給 3 分 無-給 0 分	(I)
外語網站維運	外語版檢測	完成政府網站即時檢核系統之英語版檢測	3	有-給 3 分 無-給 0 分	(I)
	外語版更新	提供外語版最新消息、新聞稿或公告資訊等，並定期更新及註明日期 (至少每月更新)	4	有-給 4 分 無-給 0 分	(I)
	外語版業務說明	提供外語版機關重要政策或重點業務說明	4	有-給 4 分 無-給 0 分	(I)
創新應用	網站服務創新	網站服務以使用者為導向，提供對話機器人服務、群眾外包機制、視覺設計等	3	本項採加分制，若有其中 1 項者，總分加 3 分	(I)、(II)
	流量儀表板	網站加入國發會流量儀表板服務，呈現政府網站流量數據	3	本項採加分制，若有符合，總分加 3 分	(I)、(II)
	業務網站外語版	提供業務網站外語版，考量外語人士之使用需求	1	本項採加分制，若有符合，總分加 1 分	(II)
	線上申辦	業務(或主題)網站提供線上申辦服務	1	本項採加分制，若有符合，總分加 1 分	(II)

二、檢核時程規劃

本年度網站檢核執行分為三階段，第一階段執行期程為 108 年 4 月，將完成行政院及所屬機關、直轄市及縣市政府網站之檢核作業；並規劃於 108 年 6 月及 8 月分 2 階段完成主題或業務網站檢核。

表 2：網站營運績效檢核時程

序號	檢測時程	檢測網站名單	類別
1	108 年 4 月	行政院及所屬機關	(I)
		直轄市及縣市政府機關網站	(I)
		直轄市及縣市政府觀光旅遊網站	(II)
2	108 年 6 月	行政院所屬機關業務(或主題)網站	(II)
3	108 年 8 月	直轄市及縣市政府業務(或主題)網站	(II)

參、檢核結果分析

本次於 108 年 4 月 1 日至 4 月 30 日，分別檢核 30 個行政院及所屬二級機關網站、122 個行政院所屬機關(三級、四級)網站、6 個直轄市及 16 縣市政府機關網站及 6 個直轄市及 15 縣市政府觀光旅遊網站(連江縣觀光旅遊網併入縣府官網)，合計完成 195 個網站檢核。

政府網站營運績效檢核結合「政府網站即時檢核系統」，機關承辦人員應於網站檢核小組執行人工作業前，完成網站即時檢核系統(含英語檢核功能)之系統檢測；「政府網站即時檢核系統」提供機關線上檢視網站檢測結果，檢測範圍包含正體中文版網站及英語版網站，檢核系統可協助機關定期審視網站營運機制及服務適切性，落實觀摩學習及自主管理機制，確保機關網站瀏覽親和性，並致力提升網站服務品質。本章節將說明網站營運檢核結果分析。

一、行政院及所屬二級機關網站檢核結果

彙整行政院及所屬二級機關網站檢核結果，本次納入檢核名單之機關數量合計 30 個。整體平均成績 96.1 分(滿分 100 分)，本次檢核共有 14 個機關網站取得滿分，檢核成績最低為 68 分。

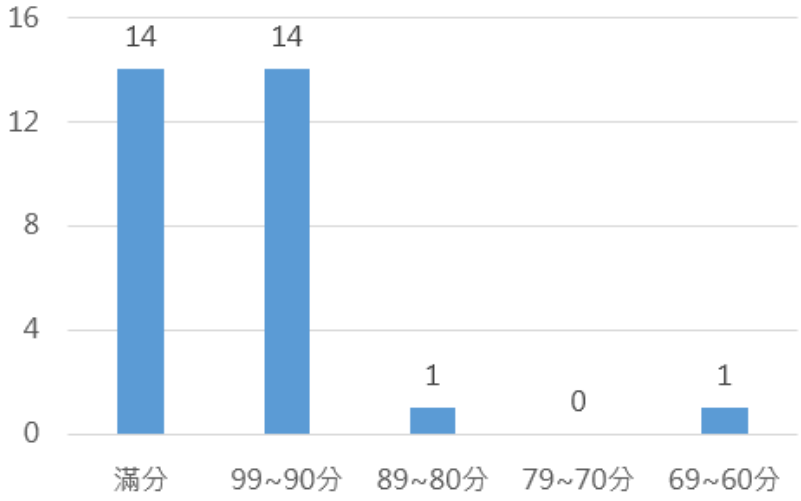


圖 1：行政院及所屬二級機關網站檢核成績分佈

各項指標分析之彙整情形，分述如下。

1-1.網站介面-版面規劃

此指標配分 7 分，大多數機關網站(24 個)版面配置符合檢核指標給分條件而得滿分，另有約總數 20%之機關網站，其網站無障礙網頁標章[13]尚未取得或已失效，為保障身心障礙民眾瀏覽網站權益，應盡速取得標章。(詳細內容請參閱附件一、行政院及所屬二級機關網站檢核結果總表)

得分	數量	網站名單
7	24	大陸委員會、中央銀行、內政部、公平交易委員會、文化部、外交部、交通部、行政院人事行政總處、行政院公共工程委員會、行政院主計總處、行政院農業委員會、法務部、金融監督管理委員會、客家委員會、科技部、原住民族委員會、財政部、國防部、國家通訊傳播委員會、國家發展委員會、教育部、勞動部、經濟部、衛生福利部
6	6	行政院、行政院環境保護署、海洋委員會、國立故宮博物院、國軍退除役官兵輔導委員會、僑務委員會

(排序不分先後，以下皆同)

1-2.網站介面-語言版本

此指標配分 1 分，大多數機關網站(29 個)已提供除正體中文外之其他語言版本供使用者選擇，僅海洋委員會尚未提供外語版網站，建議盡速提供。

1-3.網站介面-頁尾設計

此指標配分 2 分，全部機關網站(30 個)版面頁尾皆有提供易用(Usable)設計，例如胖頁尾(Fat Footer)或資訊式頁尾設計(Informative Footer)，可提供使用者相關網站輔助資訊，幫助使用者快速理解網站的主要內容架構。

[13] 國家通訊傳播委員會「各級機關機構學校網站無障礙檢測及認證標章核發辦法」- https://www.ncc.gov.tw/chinese/law_detail.aspx?site_content_sn=502&law_sn=2050&sn_f=2616&is_history=0

1-4.網站介面-網站導覽功能

此指標配分 4 分，全部機關網站(30 個)皆有提供網站導覽、路徑導覽列及 sitemap.xml 而得滿分。Sitemap.xml 主要用來提供網站中網頁、影片及其他檔案的相關資訊與相互關聯給搜尋引擎，可提高網站 SEO (Search Engine Optimization，搜尋引擎最佳化)，協助搜尋引擎檢索網站內容，進而改善網站的檢索結果。

2-1.網站內容-重大政策

此指標配分 3 分，全部機關網站(30 個)皆有提供機關之重大政策(或施政計畫)說明、重要業務資訊，方便使用者獲取相關重要政策資訊。

2-2.網站內容-資訊圖像化

此指標配分 5 分，總數 7 成以上機關網站(23 個)有提供機關重要業務資訊或熱門議題之資訊圖像。「資訊圖像」就是透過資訊與圖像的結合，將繁複的文字、數據或資料，利用「視覺化」轉化成為易於吸收的內容，讓閱讀者更容易瞭解傳達的內容。

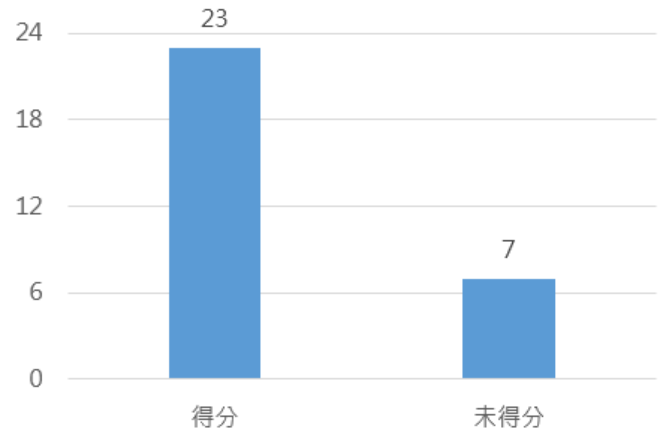


圖 2：行政院及所屬二級機關網站-指標 2-2 結果分析

2-3.網站內容-公開資訊

此指標配分 3 分，全部機關網站(30 個)皆有提供機關之公開資訊，例如業務統計及研究報告等；更多相關公開資訊類型及內容，

請參閱「政府資訊公開法」相關說明。

2-4.網站內容-內容分類

此指標配分 3 分，全部機關網站(30 個)版面設計配置，網頁內容皆有依據內容屬性類型適當分類，以方便使用者瀏覽。

2-5.網站內容-相關連結

此指標配分 2 分，全部機關網站(30 個)皆有提供所屬(或上級)機關網站連結及相關專業性質網站連結。另，部分網站使用網頁輪播設計提供相關連結資訊，根據身心障礙團體反應，此設計在某些情況下，可能妨礙身心礙障民眾瀏覽相關連結資訊，建議各機關網站可配合既定時程規劃，重新設計相關連結資訊之呈現樣式。

3-1.維運管理-有效連結

此指標配分 5 分，大多數機關網站(30 個)獲得滿分，僅少數網站因檢測出無效連結，其中教育部、行政院人事行政總處及交通部等網站因檢測出 2 筆(含)以上無效連結而未得分。機關網站提供之連結(包含外部網站連結)，應定期檢視連結正確性及有效性，針對無效連結應盡速修正或移除，以提升網站使用者之使用體驗。

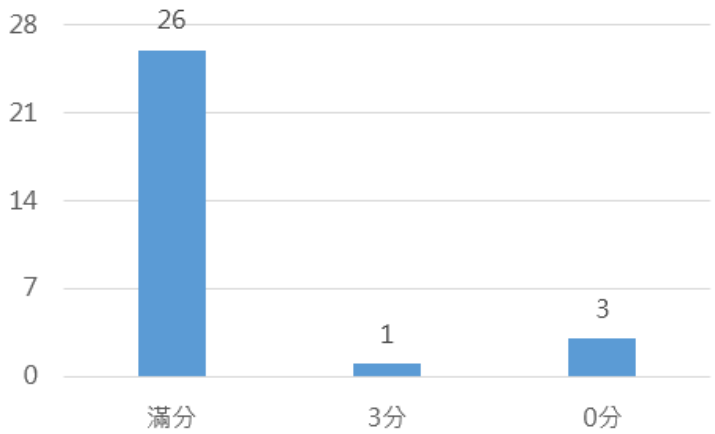


圖 3：行政院及所屬二級機關網站-指標 3-1 結果分析

3-2.維運管理-內容更新

此指標配分 2 分，全部機關網站(30 個)提供之最新消息、新聞稿或公告資訊等內容，皆已於網站首頁標示更新日期，並依日期由新至舊排列。

3-3.維運管理-更新頻率

此指標配分 5 分，全部機關網站(30 個)之資訊內容更新數量，每月皆更新 10 筆以上，例如最新消息、活動資訊、新聞稿或公告等，皆有符合指標要求而得滿分；網站定期更新網站內容，可提高使用者瀏覽頻率，提升網站使用黏著度。

3-4.維運管理-語系編碼

此指標配分 2 分，網站語系編碼應設定為 UTF-8，可避免在現今常見之多種語言混合的使用環境中，造成使用者瀏覽之頁面出現文字顯示為亂碼的困擾，全部機關網站(30 個)之語系編碼設定皆已設定為 UTF-8。

3-5.維運管理-加密連線

此指標配分 5 分，因應資安意識抬頭及加強資安防護，網路傳輸全面使用 HTTPS 加密連線，已成為國際主流趨勢；可避免因未加密的網路傳輸，增加傳輸內容外洩的風險。全部機關網站(30 個)皆已使用 HTTPS 加密連線。

3-6.維運管理-流量統計

此指標配分 5 分，網站流量統計技術可蒐集網站使用數據，可讓管理者藉由所獲得的資料，作為調整改善網站服務的依據。網站流量統計提供網站服務流量估算、轉換率及使用者造訪機關網站之行為分析資料。大多數機關網站(29 個)已導入流量統計工具(例如 Google Analytics 或類似工具)，僅海洋委員會網站尚未使用網頁流量統計工具，建議可依據機關既定時程導入。

3-7.維運管理-符合 HTML 標準

此指標配分 1 分，網站服務為實體服務的延伸，須具備跨瀏覽器相容性，以確保大多數民眾能正常使用。大多數機關網站(19 個)藉由國際組織 W3C 提供的 HTML 檢測工具檢測，無檢測出錯誤(Error)。

3-8.維運管理-符合 CSS 標準

此指標配分 1 分，政府網站應確保所使用 CSS 語法正確性，並通過國際組 W3C 提供的 CSS 檢測工具檢測。大部分機關網站(25 個)無檢測出錯誤(Error)。

3-9.維運管理-網頁動畫

此指標配分 2 分，網站資訊內容若需使用網頁動畫或互動式內容，應採用通用開放標準格式(例如 HTML5 等)，以確保使用者於不同平台或不同網頁瀏覽器皆可完整瀏覽網頁內容。本次檢核，大多數機關網站(28 個)未使用非通用標準動畫格式(例如 Flash 等)。

4-1.網站服務-搜尋服務

此指標配分 3 分，政府網站應提供站內搜尋服務，並應可搜尋網站近期發布之內容；且搜尋元件應置於版面明顯之處。全部機關網站(30 個)皆有提供站內搜尋服務功能，可方便使用者於瀏覽網站時，快速找到所需網頁內容。

4-2.網站服務-熱門關鍵字

此指標配分 2 分，網頁版面應提供常用查詢關鍵字詞或機關業務相關字串等貼近網站資訊的熱門搜尋提示。大多數機關網站(28 個)已有提供熱門關鍵字，提供使用者做為瀏覽更多資訊之參考。

4-3.網站服務-搜尋建議

此指標配分 3 分，政府網站應於使用者搜尋不到所需資料時，主動提供人性化搜尋建議。大多數機關網站(26 個)已有提供搜尋建議，可增加使用者搜尋網站內容之便利性。

4-4.網站服務-意見信箱

此指標配分 3 分，政府網站應提供意見信箱或首長信箱等服務，並揭露郵件回覆時間或處理進度等資訊，提供使用者可預期的回應等候時間。大多數機關網站(29 個)已有提供回應時間說明或處理進度查詢功能，本次檢核僅海洋委員會網站尚未提供郵件回覆時間或處理進度等資訊，建議應依據機關之意見信箱處理程序，盡速提供相關資訊。

4-5.網站服務-通用文件

此指標配分 3 分，政府網站提供下載之文件應採用通用格式(例如 PDF、ODF 等)，並標示檔案格式。全部機關網站(30 個)皆有提供通用格式文件，可確保使用者皆可讀取文件內容。

5-1.行動友善-響應式設計

此指標配分 5 分，政府網站應使用響應式網頁設計(RWD)，以提升行動裝置瀏覽便利性。全部機關網站(30 個)皆已採用 RWD，可依據使用者之使用環境，自動調整版面配置，可提供使用者更佳的行動裝置瀏覽網站體驗。

5-2.行動友善-網頁載入

此指標配分 7 分，網站應確保網頁載入所需的時間維持在適當的水準，以免影響使用體驗(本項檢測使用 PageSpeed Insights 檢測工具，可分析網頁內容並提供相關建議)。本次檢核將近半數機關網站(12 個)符合指標得滿分。

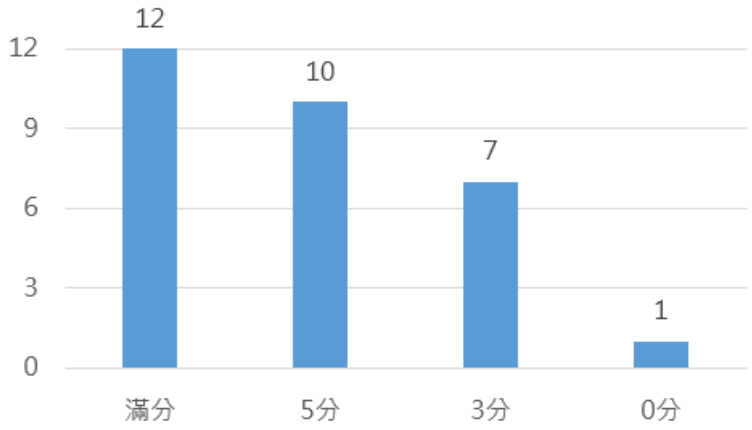


圖 4：行政院及所屬二級機關網站-指標 5-2 結果分析

6-1.社群服務-社群分享

此指標配分 2 分，政府網站應結合民眾常用的社群媒體，提供使用者分享網頁內容之功能，方便即時分享資訊，可有效協助網頁內容擴散。全部機關網站(30 個)皆有提供社群分享功能。

6-2.社群服務-社群互動

此指標配分 3 分，政府網站應標示機關所經營之社群資訊，建議置於網站頁首，方便使用者藉由社群平台與機關互動交流。本次檢核，全部機關網站(30 個)皆有提供社群資訊連結。

7-1.外語網站維運-外語版檢測

此指標配分 3 分，機關網站承辦人員應定期完成政府網站即時檢核系統之英語版檢測，自主檢視外語版網站服務品質。大多數機關網站(28 個)有定期完成外語版網站檢測，符合指標要求。

7-2.外語網站維運-外語版更新

此指標配分 4 分，機關外語版網站應定期更新內容及註明更新日期，例如最新消息、新聞稿或公告資訊等。大多數機關網站(28 個)符合指標要求，少數機關外語版網站未能定期更新，建議加強外語版更新頻率。

7-3.外語網站維運-外語版業務說明

此指標配分 4 分，機關外語版網站應提供重要政策或重點業務說明，以方便母語非正體中文之使用者瞭解機關重要政策內容。大多數機關網站(28 個)符合指標要求，少數機關外語版網站尚未提供相關資訊，應盡速修正。

8-1.創新應用-網站服務創新

此指標為加分項，配分 3 分，其目的為鼓勵機關網站導入創新服務，建議網站依據可使用的資源及預算等適當提供創新服務應用，提供以使用者為導向的網站服務，例如對話機器人服務、群眾外包機制、視覺設計等。本次檢核，少數機關網站(7 個)符合指標要求而得分，各機關可依據內部規劃，適時提供網站創新服務。

8-2.創新應用-流量儀表板

此指標為加分項，配分 3 分，機關網站可申請加入國發會流量儀表板服務，公開政府網站流量數據做為公眾研究之參考。本次檢核，大多數機關網站(25 個)已加入政府網站流量儀表板服務。

二、行政院所屬機關(三級、四級)網站檢核結果

彙整行政院所屬機關(三級、四級)網站檢核結果，本次納入檢核名單之機關數量合計 122 個。整體平均成績 92.43 分(滿分 100 分)，本次檢核共有 42 個機關網站取得滿分，檢核成績最低為 53 分；檢核結果未達 70 分計有消防署、國立海洋科技博物館、國軍歷史文物館、臺灣鐵路管理局、投資審議委員會、中央地質調查所及特有生物研究保育中心等機關網站。

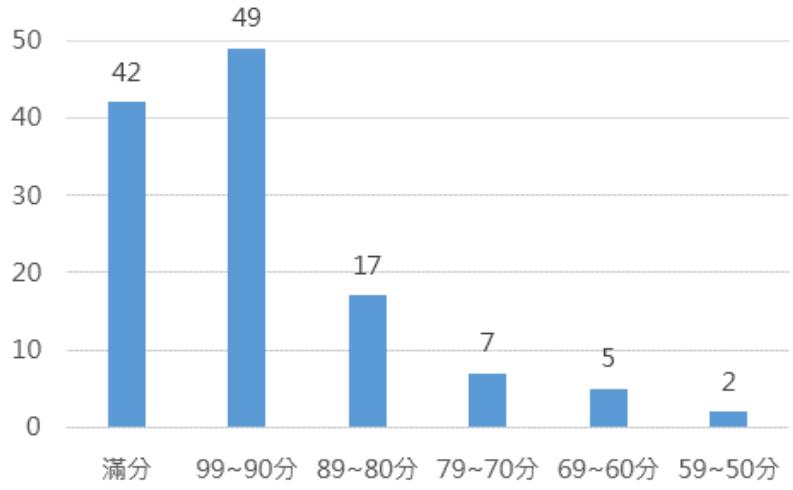


圖 5：行政院所屬機關(三級、 四級)-網站檢核成績分佈

各項指標分析之彙整情形，分述如下。

1-1.網站介面-版面規劃

此指標配分 7 分，近總數 6 成之機關網站(83 個)版面配置符合檢核指標給分條件而得滿分，另有約總數 1/4 之機關網站，其網站無障礙網頁標章尚未取得或已失效，為保障身心障礙民眾瀏覽網站權益，建議盡速取得標章。(詳細請參閱附件二、行政院所屬機關(三級、四級)網站檢核結果總表)

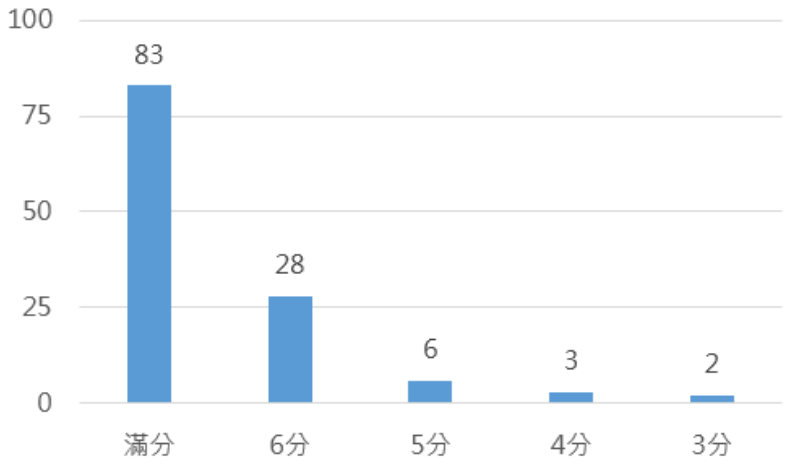


圖 6：行政院所屬機關(三級、四級)網站-指標 1-1 結果分析

1-2.網站介面-語言版本

此指標配分 1 分，大多數機關網站(120 個)已有提供除正體中文外之其他語言版本供使用者選擇，僅文化部影視及流行音樂產業局、經濟部投資審議委員會等尚未提供外語版網站，建議盡速提供。

1-3.網站介面-頁尾設計

此指標配分 2 分，大多數機關(113 個)版面頁尾已有提供易用(Usable)設計，例如胖頁尾(Fat Footer)或資訊式頁尾設計(Informative Footer)，可提供使用者相關網站輔助資訊，幫助使用者快速理解網站的主要內容架構。

1-4.網站介面-網站導覽功能

此指標配分 4 分，大多數機關網站(108 個)有提供網站導覽、路徑導覽列及 sitemap.xml 而得滿分。Sitemap.xml 主要用來提供網站中網頁、影片及其他檔案的相關資訊與相互關聯給搜尋引擎，可提高網站 SEO (Search Engine Optimization，搜尋引擎最佳化)，協助搜尋引擎檢索網站內容，進而改善網站的檢索結果。

2-1.網站內容-重大政策

此指標配分 3 分，大多數機關網站(120 個)有提供機關之重大政策(或施政計畫)說明、重要業務資訊，方便使用者獲取相關重要政策資訊；少數機關網站未提供重大政策相關資訊，建議盡速提供。

2-2.網站內容-資訊圖像化

此指標配分 5 分，約總數 6 成機關網站(72 個)有提供機關重要業務資訊或熱門議題之資訊圖像。「資訊圖像」就是透過資訊與圖像的結合，將繁複的文字、數據或資料，利用「視覺化」轉化成為易於吸收的內容，讓閱讀者更容易瞭解傳達的內容。

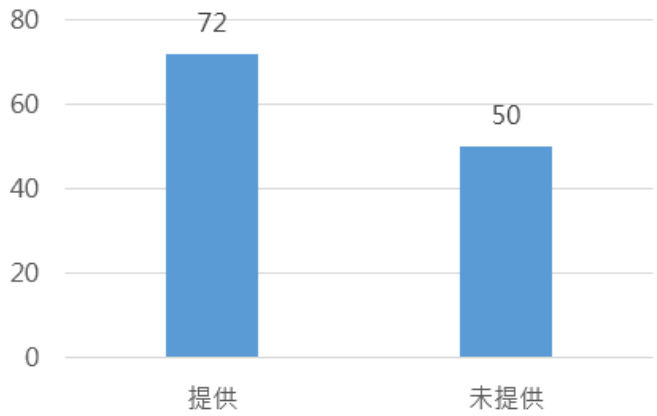


圖 7：行政院所屬機關(三級、四級)網站-指標 2-2 結果分析

2-3.網站內容-公開資訊

此指標配分 3 分，大多數機關網站(121 個)已有提供機關之公開資訊， 例如業務統計及研究報告等；更多相關公開資訊類型及內容，請參閱「政府資訊公開法」相關說明。

2-4.網站內容-內容分類

此指標配分 3 分，全部機關網站(122 個)版面設計配置，網頁內容皆有依據內容屬性類型適當分類，以方便使用者瀏覽。

2-5.網站內容-相關連結

此指標配分 2 分，全部機關網站(122 個)皆有提供所屬(或上級)機關網站連結及相關專業性質網站連結。另，部分網站使用網頁輪播設計提供相關連結資訊，根據身心障礙團體反應，此設計在某些情況下，可能妨礙身心礙障民眾瀏覽相關連結資訊，建議各機關網站可配合既定時程規劃，重新設計相關連結資訊之呈現樣式。

3-1.維運管理-有效連結

此指標配分 5 分，大多數機關網站(84 個)獲得滿分，僅少數網站因檢測出 2 筆(含)以上無效連結，故未得分。機關網站提供之連結(包含外部網站連結)，應定期檢視連結正確性及有效性，針對無效連結應盡速修正或移除，以提升網站使用者之使用體驗。

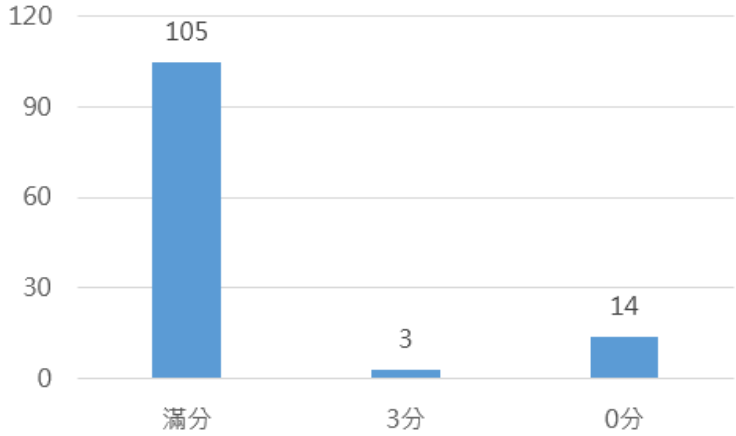


圖 8：行政院所屬機關(三級、四級)網站-指標 3-1 結果分析

3-2.維運管理-內容更新

此指標配分 2 分，大多數機關網站(121 個)提供之最新消息、新聞稿或公告資訊等內容，已於網站首頁標示更新日期，並依日期由新至舊排列。

3-3.維運管理-更新頻率

此指標配分 5 分，大多數機關網站(119 個)之資訊內容更新數量，每月皆更新 10 筆以上，例如最新消息、活動資訊、新聞稿或公告等，僅少數機關之每月更新數量未達標準；網站定期更新網站內容，可提高使用者瀏覽頻率，提升網站使用黏著度。

3-4.維運管理-語系編碼

此指標配分 2 分，網站語系編碼應設定為 UTF-8，可避免在現今常見之多種語言混合的使用環境中，造成使用者瀏覽之頁面出現文字顯示為亂碼的困擾，大多數機關網站(114 個)已符合指標要求，少數網站未設定語系編碼或設定為 BIG5 編碼(此為較早期使用之語系編碼，現已不使用)，機關網站應盡速調整。

3-5.維運管理-加密連線

此指標配分 5 分，因應資安意識抬頭及加強資安防護，網路傳輸全面使用 HTTPS 加密連線，已成為國際主流趨勢；可避免因未

加密的網路傳輸，增加傳輸內容外洩的風險。大多數機關網站(121個)已導入 HTTPS 加密連線。

3-6.維運管理-流量統計

此指標配分 5 分，網站流量統計技術可蒐集網站使用數據，可讓管理者藉由所獲得的資料，作為調整改善網站服務的依據。網站流量統計提供網站服務流量估算、轉換率及使用者造訪機關網站之行為分析資料。大多數機關網站(119 個)已導入流量統計工具(例如 Google Analytics 或類似工具)。

3-7.維運管理-符合 HTML 標準

此指標配分 1 分，網站服務為實體服務的延伸，須具備跨瀏覽器相容性，以確保大多數民眾能正常使用。總數 6 成以上之機關網站(74 個)藉由國際組織 W3C 提供的 HTML 檢測工具檢測，無檢測出錯誤(Error)。

3-8.維運管理-符合 CSS 標準

此指標配分 1 分，政府網站應確保所使用 CSS 語法正確性，並通過國際組 W3C 提供的 CSS 檢測工具檢測。總數 7 成以上之機關網站(89 個)無檢測出錯誤(Error)。

3-9.維運管理-網頁動畫

此指標配分 2 分，網站資訊內容若需使用網頁動畫或互動式內容，應採用通用開放標準格式(例如 HTML5 等)，以確保使用者於不同平台或不同網頁瀏覽器皆可完整瀏覽網頁內容。本次檢核，大多數機關網站(113 個)未使用非通用標準動畫格式(例如 Flash 等)。

4-1.網站服務-搜尋服務

此指標配分 3 分，政府網站應提供站內搜尋服務，並應可搜尋網站近期發布之內容；且搜尋元件應置於版面明顯之處。大多數機關網站(117 個)已有提供站內搜尋服務功能，可方便使用者於瀏覽網站時，快速找到所需網頁內容。

4-2.網站服務-熱門關鍵字

此指標配分 2 分，網站提供常用查詢關鍵字詞或機關業務相關字串等貼近網站資訊的熱門搜尋提示。大多數機關網站(103 個)已有提供熱門關鍵字，提供使用者做為瀏覽更多資訊之參考。

4-3.網站服務-搜尋建議

此指標配分 3 分，政府網站應於使用者搜尋不到所需資料時，主動提供人性化搜尋建議。大多數機關網站(101 個)已有提供搜尋建議，可增加使用者搜尋網站內容之便利性。

4-4.網站服務-意見信箱

此指標配分 3 分，政府網站應提供意見信箱或首長信箱等服務，並揭露郵件回覆時間或處理進度等資訊，提供使用者可預期的回應等候時間。大多數機關網站(113 個)已有提供回應時間說明或處理進度查詢功能，建議尚未提供之機關網站應依據機關之意見信箱處理程序，盡速提供相關資訊。

4-5.網站服務-通用文件

此指標配分 3 分，政府網站提供下載之文件應提供通用格式(例如 PDF、ODF 等)，並標示檔案格式。全部機關網站(122 個)皆有提供通用格式文件，可確保所有使用者皆可讀取文件內容。

5-1.行動友善-響應式設計

此指標配分 5 分，政府網站應使用響應式網頁設計(RWD)，以提升行動裝置瀏覽便利性。全部機關網站(122 個)皆已採用 RWD，可依據使用者之使用環境，自動調整版面配置，可提供使用者更佳的行動裝置瀏覽網站體驗。

5-2.行動友善-網頁載入

此指標配分 7 分，網站應確保網頁載入所需的時間維持在適當的水準，以免影響使用體驗(本項檢測使用 PageSpeed Insights 檢測工具，可分析網頁內容並提供相關建議)。本次檢核，約總數 4 成之機

關網站(44 個)符合指標得滿分。

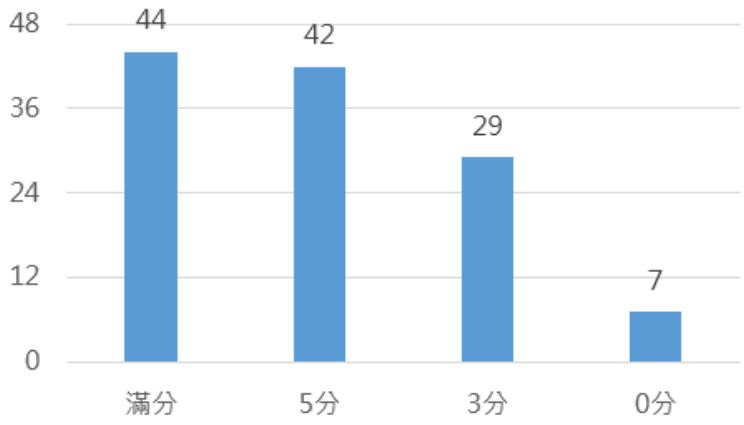


圖 9：行政院所屬機關(三級、四級)網站-指標 5-2 結果分析

6-1.社群服務-社群分享

此指標配分 2 分，政府網站應結合民眾常用的社群媒體，提供使用者分享網頁內容之功能，方便即時分享資訊，可有效協助網頁內容擴散。大多數機關網站(115 個)已有提供社群分享功能。

6-2.社群服務-社群互動

此指標配分 3 分，政府網站應標示機關所經營之社群資訊，建議置於網站頁首，方便使用者藉由社群平台與機關互動交流。本次檢核，大部分機關網站(115 個)已有提供社群資訊連結。

7-1.外語網站維運-外語版檢測

此指標配分 3 分，機關網站承辦人員應定期完成政府網站即時檢核系統之英語版檢測，自主檢視外語版網站服務品質。大多數機關網站(101 個)有定期完成外語版網站檢測，符合指標要求。

7-2.外語網站維運-外語版更新

此指標配分 4 分，機關外語網站應定期更新及註明更新日期，例如最新消息、新聞稿或公告資訊等。約總數 3/4 之機關外語版網站(92 個)符合指標要求，少數機關外語版網站未能定期更新，建議加強外語版更新頻率。

7-3.外語網站維運-外語版業務說明

此指標配分 4 分，機關外語版網站應提供重要政策或重點業務說明，以方便母語非正體中文之使用者瞭解機關重要政策內容。大多數機關網站(120 個)符合指標要求，僅少數機關外語版網站尚未提供相關資訊，應盡速修正。

8-1.創新應用-網站服務創新

此指標為加分項，配分 3 分，其目的為鼓勵機關網站導入創新服務，建議網站依據可使用的資源及預算等適當提供創新服務應用，提供以使用者為導向的網站服務，例如對話機器人服務、群眾外包機制、視覺設計等。本次檢核，約總數 1/3 之機關網站(31 個)符合指標要求，各機關可依據內部規劃，適時提供網站創新服務。

8-2.創新應用-流量儀表板

此指標為加分項，配分 3 分，機關網站可申請加入國發會流量儀表板服務，公開政府網站流量數據做為公眾研究之參考。本次檢核，大多數機關網站(103 個)已加入流量儀表板服務。

三、直轄市及縣市政府機關網站檢核結果

彙整直轄市及縣市政府機關網站檢核結果，本次納入檢核名單之網站數量為 22 個。整體平均成績 91.45 分(滿分 100 分)，本次檢核共有 11 個機關網站取得滿分，檢核成績最低為 61 分。

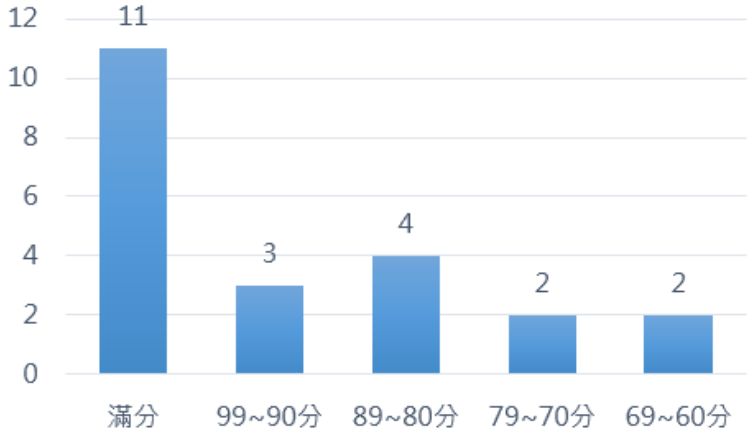


圖 10：直轄市及縣市政府機關網站-檢核成績分佈

各項指標分析之彙整情形，分述如下。

1-1.網站介面-版面規劃

此指標配分 7 分，大多數機關網站(15 個)版面配置符合檢核指標給分條件而得滿分，另有 4 個機關網站尚未取得(或已失效)無障礙網頁標章，為保障身心障礙民眾瀏覽網站權益，建議盡速取得標章。(詳細請參閱附件三、直轄市及縣市政府機關網站檢核結果總表)

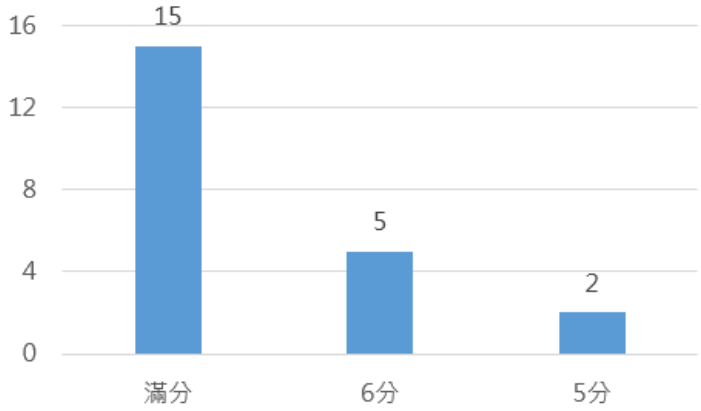


圖 11：直轄市及縣市政府機關網站-指標 1-1 結果分析

1-2.網站介面-語言版本

此指標配分 1 分，全部機關網站(22 個)皆有提供除正體中文外之其他語言版本供使用者選擇。

1-3.網站介面-頁尾設計

此指標配分 2 分，大多數機關網站(21 個)版面頁尾有提供易用(Usable)設計，例如胖頁尾(Fat Footer)或資訊式頁尾設計(Informative Footer)，可提供使用者相關網站輔助資訊，幫助使用者快速理解網站的主要內容架構。

1-4.網站介面-網站導覽功能

此指標配分 4 分，全部機關網站(22 個)皆有提供網站導覽、路徑導覽列及 sitemap.xml 而得滿分。Sitemap.xml 主要用來提供網站中網頁、影片及其他檔案的相關資訊與相互關聯給搜尋引擎，可提高網站 SEO (Search Engine Optimization，搜尋引擎最佳化)，協助搜尋引擎檢索網站內容，進而改善網站的檢索結果。

2-1.網站內容-重大政策

此指標配分 3 分，全部機關網站(22 個)皆有提供機關之重大政策(或施政計畫)說明、重要業務資訊，方便使用者獲取相關重要政策資訊。

2-2.網站內容-資訊圖像化

此指標配分 5 分，半數機關網站(11 個)有提供機關重要業務資訊或熱門議題之資訊圖像。「資訊圖像」就是透過資訊與圖像的結合，將繁複的文字、數據或資料，利用「視覺化」轉化成為易於吸收的內容，讓閱讀者更容易瞭解傳達的內容。

2-3.網站內容-公開資訊

此指標配分 3 分，全部機關網站(22 個)皆有提供機關之公開資訊，例如業務統計及研究報告等；更多相關公開資訊類型及內容，請參閱「政府資訊公開法」相關說明。

2-4.網站內容-內容分類

此指標配分 3 分，全部機關網站(22 個)版面設計配置，網頁內容皆有依據內容屬性類型適當分類，以方便使用者瀏覽。

2-5.網站內容-相關連結

此指標配分 2 分，全部機關網站(22 個)皆有提供所屬(或上級)機關網站連結及相關專業性質網站連結。另，部分網站使用網頁輪播設計提供相關連結資訊，根據身心障礙團體反應，此設計在某些情況下，可能妨礙身心礙障民眾瀏覽相關連結資訊，建議各機關網站可配合自身時程規劃，重新設計相關連結資訊之呈現樣式。

3-1.維運管理-有效連結

此指標配分 5 分，大多數機關網站(14 個)獲得滿分，僅少數網站因檢測出 2 筆(含)以上無效連結而未得分。網站頁面內容提供之連結(包含外部網站連結)，應定期檢視連結正確性及有效性，針對無效連結應盡速修正或移除，以提升網站使用者之使用體驗。

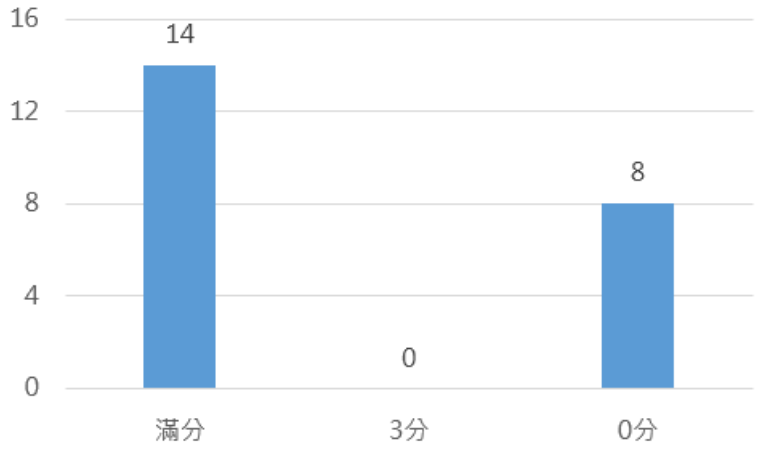


圖 12：直轄市及縣市政府機關網站-指標 3-1 結果分析

3-2.維運管理-內容更新

此指標配分 2 分，全部機關網站(22 個)提供之最新消息、新聞稿或公告資訊等內容，皆已於網站首頁標示更新日期，並依日期由新至舊排列。

3-3.維運管理-更新頻率

此指標配分 5 分，全部機關網站(22 個)之資訊內容更新數量，每月皆更新 10 筆以上，例如最新消息、活動、新聞稿或公告等；定期更新網站內容，可提高使用者瀏覽頻率，提升網站使用黏著度。

3-4.維運管理-語系編碼

此指標配分 2 分，網站語系編碼應設定為 UTF-8，可避免在現今常見之多種語言混合的使用環境中，造成使用者瀏覽之頁面出現文字顯示為亂碼的困擾，大多數機關網站(21 個)之語系編碼已設定為 UTF-8。

3-5.維運管理-加密連線

此指標配分 5 分，因應資安意識抬頭及加強資安防護，網路傳輸全面使用 HTTPS 加密連線，已成為國際主流趨勢；可避免因未加密的網路傳輸，增加傳輸內容外洩的風險。大多數機關網站(20 個)已導入 HTTPS 加密連線。

3-6.維運管理-流量統計

此指標配分 5 分，網站流量統計技術可蒐集網站使用數據，可讓管理者藉由所獲得的資料，作為調整改善網站服務的依據。網站流量統計提供網站服務流量估算、轉換率及使用者造訪機關網站之行為分析資料。本次檢核，全部機關網站(22 個)皆已導入流量統計工具(例如 Google Analytics 或類似工具)。

3-7.維運管理-符合 HTML 標準

此指標配分 1 分，網站服務為實體服務的延伸，須具備跨瀏覽器相容性，以確保大多數民眾能正常使用。大多數機關網站(15 個)藉由國際組織 W3C 提供的 HTML 檢測工具檢測，無檢測出錯誤(Error)。

3-8.維運管理-符合 CSS 標準

此指標配分 1 分，政府網站應確保所使用 CSS 語法正確性，並

通過國際組 W3C 提供的 CSS 檢測工具檢測。大多數機關網站(15 個)無檢測出錯誤(Error)。

3-9.維運管理-網頁動畫

此指標配分 2 分，網站資訊內容若需使用網頁動畫或互動式內容，應採用通用開放標準格式(例如 HTML5 等)，以確保使用者於不同平台或不同網頁瀏覽器皆可完整瀏覽網頁內容。大多數機關網站(18 個)未使用非通用標準動畫格式(例如 Flash 等)。

4-1.網站服務-搜尋服務

此指標配分 3 分，政府網站應提供站內搜尋服務，並應可搜尋網站近期發布之內容；且搜尋元件應置於版面明顯之處。全部機關網站(22 個)皆已提供站內搜尋服務功能，可方便使用者於瀏覽網站時，快速找到所需網頁內容。

4-2.網站服務-熱門關鍵字

此指標配分 2 分，網站提供常用查詢關鍵字詞或機關業務相關字串等貼近網站資訊的熱門搜尋提示。大多數機關網站(21 個)已有提供熱門關鍵字，提供使用者做為瀏覽更多資訊之參考。

4-3.網站服務-搜尋建議

此指標配分 3 分，政府網站應於使用者搜尋不到所需資料時，主動提供人性化搜尋建議。大多數機關網站(21 個)已有提供搜尋建議，可增加使用者瀏覽搜尋網站內容之便利性。

4-4.網站服務-意見信箱

此指標配分 3 分，政府網站應提供意見信箱或首長信箱等服務，並揭露郵件回覆時間或處理進度等資訊，提供使用者可預期的回應等候時間。大多數機關網站(21 個)已有提供回應時間說明或處理進度查詢功能，建議尚未提供之機關網站應依據機關之意見信箱處理程序，盡速提供相關資訊。

4-5.網站服務-通用文件

此指標配分 3 分，政府網站提供下載之文件應提供通用格式(例如 PDF、ODF 等)，並標示檔案格式。全部機關網站(22 個)皆有提供通用格式文件，可確保所有使用者皆可讀取文件內容。

5-1.行動友善-響應式設計

此指標配分 5 分，政府網站應使用響應式網頁設計(RWD)，以提升行動裝置瀏覽便利性。全部機關網站(22 個)皆已採用 RWD，可依據使用者之使用環境，自動調整版面配置，可提供使用者更佳的行動裝置瀏覽網站體驗。

5-2.行動友善-網頁載入

此指標配分 7 分，網站應確保網頁載入所需的時間維持在適當的水準，以免影響使用體驗(本項檢測使用 PageSpeed Insights 檢測工具，可分析網頁內容並提供相關建議)。半數以上機關網站(13 個)符合指標得滿分。

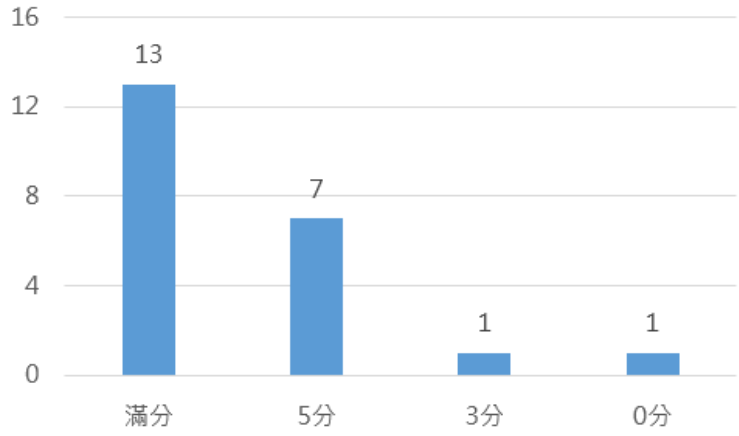


圖 13：直轄市及縣市政府機關網站-指標 5-2 結果分析

6-1.社群服務-社群分享

此指標配分 2 分，政府網站應結合民眾常用的社群媒體，提供使用者分享網頁內容之功能，方便即時分享資訊，可有效協助網頁內容擴散。全部機關網站(22 個)皆有提供社群分享功能。

6-2.社群服務-社群互動

此指標配分 3 分，政府網站應標示機關所經營之社群資訊，建議置於網站頁首，方便使用者藉由社群平台與機關互動交流。本次檢核，大多數機關網站(21 個)已有提供社群資訊連結。

7-1.外語網站維運-外語版檢測

此指標配分 3 分，機關網站承辦人員應定期完成政府網站即時檢核系統之英語版檢測，自主檢視外語版網站服務品質。大多數機關網站(17 個)有定期完成外語版網站檢測，符合指標要求。

7-2.外語網站維運-外語版更新

此指標配分 4 分，機關外語版網站應定期更新及註明更新日期，例如最新消息、新聞稿或公告資訊等。大多數機關網站(17 個)符合指標要求，少數機關外語版網站未能定期更新，建議加強外語版更新頻率。

7-3.外語網站維運-外語版業務說明

此指標配分 4 分，機關外語版網站應提供重要政策或重點業務說明，以方便母語非正體中文之使用者瞭解機關重要政策內容。大多數機關網站(21 個)符合指標要求，其他未提供相關資訊之網站，應盡速修正。

8-1.創新應用-網站服務創新

此指標為加分項，配分 3 分，其目的為鼓勵機關網站導入創新服務，建議網站依據可使用的資源及預算等適當提供創新服務應用，提供以使用者為導向的網站服務，例如對話機器人服務、群眾外包機制、視覺設計等。約半數機關網站(9 個)符合指標要求，各機關可依據內部規劃，適時提供網站創新服務。

8-2.創新應用-流量儀表板

此指標為加分項，配分 3 分，機關網站可申請加入國發會流量儀表板服務，公開政府網站流量數據做為公眾研究之參考。大多數

機關網站(18 個)已加入流量儀表板服務。

四、直轄市及縣市政府觀光旅遊網站檢核結果

彙整直轄市及縣市政府觀光旅遊網站檢核結果，本次納入檢核名單之網站數量合計 21 個(連江縣無觀光旅遊網站)。本年度檢核指標依業務屬性及服務對象等差異，指標適用類別區分為：類別(I)－入口網站、類別(II)－業務(或主題)網站。觀光旅遊網站屬於(II)類別網站，故而此類網站檢核分數乘上【加權指數】為最終網站檢核成績(小數點後四捨五入)。直轄市及縣市政府觀光旅遊網站整體平均加權成績96.52分(滿分100分)，本次檢核有 15 個網站取得滿分，檢核成績最低為 74 分。

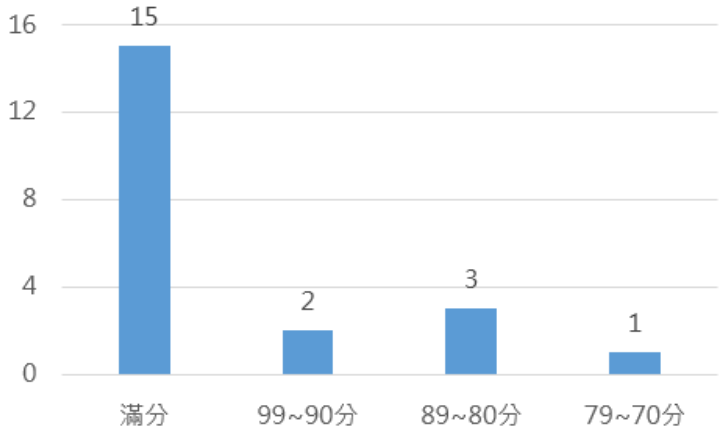


圖 14：直轄市及縣市政府觀光旅遊網站-檢核成績分佈

各項指標分析之彙整情形，分述如下。

1-1.網站介面-版面規劃

此指標配分 7 分，半數以上觀光旅遊網站(11 個)版面配置符合檢核指標給分條件而得滿分，另有將近總數 3 成之觀光旅遊網站，其網站無障礙網頁標章尚未取得或已失效，為保障身心障礙民眾瀏覽網站權益，應盡速取得標章。(詳細內容請參閱附件四、直轄市及縣市政府觀光旅遊網站檢核結果總表)

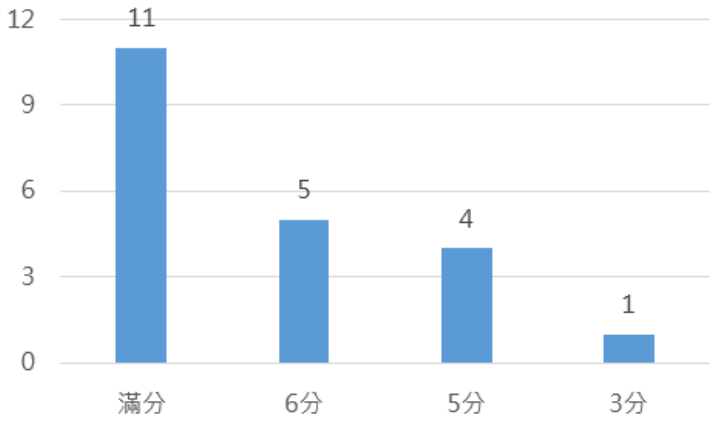


圖 15：直轄市及縣市政府觀光旅遊網站-指標 1-1 結果分析

1-2.網站介面-網站導覽功能

此指標配分 4 分，大多數觀光旅遊網站(15 個)有提供網站導覽、路徑導覽列及 sitemap.xml 而得滿分。Sitemap.xml 主要用來提供網站中網頁、影片及其他檔案的相關資訊與相互關聯給搜尋引擎，可提高網站 SEO (Search Engine Optimization，搜尋引擎最佳化)，協助搜尋引擎檢索網站內容，進而改善網站的檢索結果。

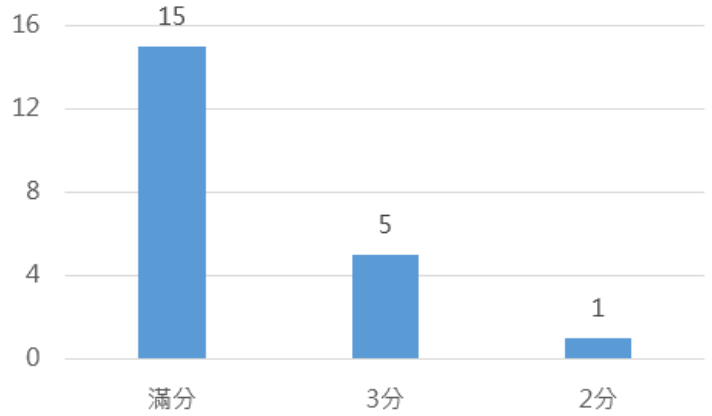


圖 16：直轄市及縣市政府觀光旅遊網站-指標 1-2 結果分析

2-1.網站內容-內容分類

此指標配分 3 分，全部觀光旅遊網站(21 個)提供的資訊內容，皆已依據其屬性類型適當分類，以方便使用者瀏覽網頁內容。

2-2.網站內容-相關連結

此指標配分 2 分，全部觀光旅遊網站(21 個)皆有提供所屬(或上級)機關網站連結及相關專業性質網站連結。另，部分網站使用網頁輪播設計提供相關連結資訊，根據身心障礙團體反應，此設計在某些情況下，可能妨礙身心礙障民眾瀏覽相關連結資訊，建議各機關網站可配合既定時程規劃，重新設計相關連結資訊之呈現樣式。

3-1.維運管理-有效連結

此指標配分 5 分，大多數觀光旅遊網站(14 個)獲得滿分，將近總數 3 成之觀光旅遊網站因檢測出 2 筆(含)以上無效連結，故未得分。網站頁面內容提供之連結(包含外部網站連結)，應定期檢視連結正確性及有效性，針對無效連結應盡速修正或移除，以提升網站使用者之使用體驗。

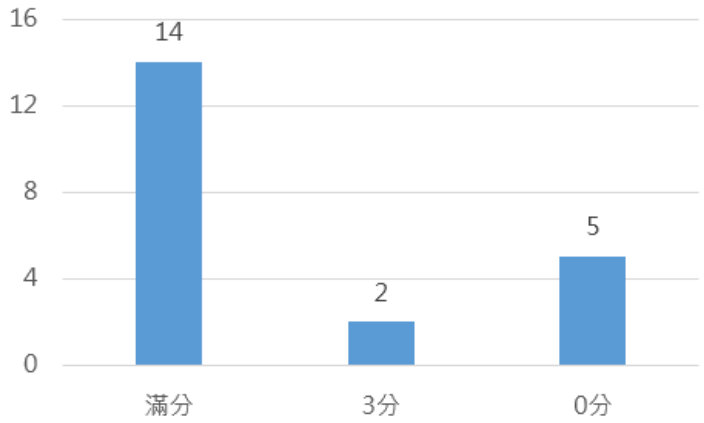


圖 17：直轄市及縣市政府觀光旅遊網站-指標 3-1 結果分析

3-2.維運管理-內容更新

此指標配分 2 分，大多數觀光旅遊網站(19 個)提供之最新消息、活動訊息或公告資訊等內容，於網站首頁有標示更新日期，並依日期由新至舊排列。

3-3.維運管理-更新頻率

此指標配分 5 分，全部觀光旅遊網站(21 個)之資訊更新數量，

例如最新消息、活動訊息或公告資訊等，皆有符合指標要求故獲得滿分；網站定期更新網站內容，可提高使用者瀏覽頻率，提升網站使用黏著度。

3-4.維運管理-語系編碼

此指標配分 2 分，網站語系編碼應設定為 UTF-8，可避免在現今常見之多種語言混合的使用環境中，造成使用者瀏覽之頁面出現文字顯示為亂碼的困擾，大多數觀光旅遊網站(20 個)之語系編碼設定已設定為 UTF-8，僅澎湖觀光旅遊網站尚未設定，應盡速調整改善，以方便其他語系使用者瀏覽網站資訊。

3-5.維運管理-加密連線

此指標配分 5 分，因應資安意識抬頭及加強資安防護，網路傳輸全面使用 HTTPS 加密連線，已成為國際主流趨勢；可避免因未加密的網路傳輸，增加傳輸內容外洩的風險。大多數觀光旅遊網站(20 個)已使用 HTTPS 加密連線，建議未使用 HTTPS 之觀光旅遊網站應儘速規劃導入。

3-6.維運管理-流量統計

此指標配分 5 分，網站流量統計技術可蒐集網站使用數據，可讓管理者藉由所獲得的資料，作為調整改善網站服務的依據。網站流量統計提供網站服務流量估算、轉換率及使用者造訪機關網站之行為分析資料。大多數觀光旅遊網站(20 個)已導入流量統計工具(例如 Google Analytics 或類似工具)，建議尚未使用流量統計工具之網站可依據機關既定時程導入。

3-7.維運管理-符合 HTML 標準

此指標配分 1 分，網站服務為實體服務的延伸，須具備跨瀏覽器相容性，以確保大多數民眾能正常使用。半數以上觀光旅遊網站(11 個) 可通過國際組織 W3C 提供的 HTML 檢測工具檢測，無檢測出錯誤(Error)，符合指標給分條件故得分。

3-8.維運管理-符合 CSS 標準

此指標配分 1 分，政府網站應確保所使用 CSS 語法正確性，並通過國際組 W3C 提供的 CSS 檢測工具檢測。大多數觀光旅遊網站(14 個)無檢測出錯誤(Error)，符合指標給分條件故得分。

3-9.維運管理-網頁動畫

此指標配分 2 分，網站資訊內容若需使用網頁動畫或互動式內容，應採用通用開放標準格式(例如 HTML5 等)，以確保使用者於不同平台或不同網頁瀏覽器皆可完整瀏覽網頁內容。大多數觀光旅遊網站(20 個)未使用非通用標準動畫格式(例如 Flash 等)。

4-1.網站服務-搜尋服務

此指標配分 3 分，政府網站應提供站內搜尋服務，搜尋輸入框應置於版面明顯之處，且可搜尋近期發布之內容。全部觀光旅遊網站(21 個)皆有提供站內搜尋服務功能，可方便使用者於瀏覽網站時，快速找到所需網頁內容。

4-2.網站服務-搜尋建議

此指標配分 3 分，網站檢索功能應於使用者找不到所需資料時，主動提供人性化搜尋建議。大多數觀光旅遊網站(16 個)已有提供搜尋建議，增加使用者搜尋網站內容之便利性。

4-3.網站服務-意見信箱

此指標配分 3 分，政府網站應提供意見信箱或首長信箱等服務，並揭露郵件回覆時間或處理進度等資訊，提供使用者可預期的回應等候時間。大多數觀光旅遊網站(16 個)已於網站提供郵件回覆時間或處理進度等相關資訊。

4-4.網站服務-通用文件

此指標配分 3 分，政府網站提供下載之文件應採用通用格式(例如 PDF、ODF 等)，並標示檔案格式。全部觀光旅遊網站(21 個)皆有提供通用格式文件，可確保使用者皆可讀取文件內容。

5-1.行動友善-響應式設計

此指標配分 5 分，政府網站應使用響應式網頁設計(RWD)，以提升行動裝置瀏覽便利性。全部觀光旅遊網站(30 個)皆已採用 RWD，可依據使用者之使用環境，自動調整版面配置，可提供使用者更佳的行動裝置瀏覽網站體驗。

5-2.行動友善-網頁載入

此指標配分 7 分，網站應確保網頁載入所需的時間維持在適當的水準，以免影響使用體驗(本項檢測使用 PageSpeed Insights 檢測工具，可分析網頁內容並提供相關建議)。將近半數觀光旅遊網站(9 個)符合指標得滿分。

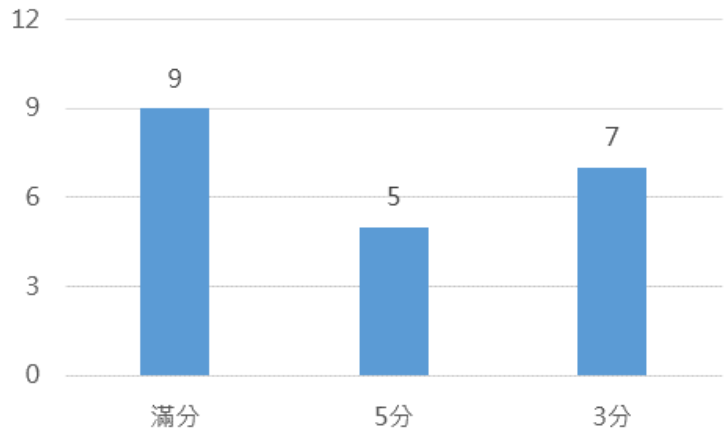


圖 18：直轄市及縣市政府觀光旅遊網站-指標 5-2 結果分析

6-1.社群服務-社群分享

此指標配分 2 分，政府網站應結合民眾常用的社群媒體，提供使用者分享網頁內容之功能，方便使用者即時分享資訊，方便網站內容擴散。全部觀光旅遊網站(21 個)皆有提供社群分享功能。

7-1.創新應用-網站服務創新

此指標為加分項，配分 3 分，其目的為鼓勵政府網站導入創新服務，建議網站依據可使用的資源及預算等適當提供創新服務應用，提供以使用者為導向的網站服務，例如對話機器人服務、群眾外包

機制、視覺設計等。半數以上觀光旅遊網站(11 個)之網站設計有符合指標要求而得分。

7-2.創新應用-流量儀表板

此指標為加分項，配分 3 分，機關網站可申請加入國發會流量儀表板服務，公開政府網站流量數據以供研究參考。大多數觀光旅遊網站(25 個)已加入政府網站流量儀表板服務。

7-3.創新應用-業務網站外語版

此指標為加分項，配分 1 分，僅適用類別(II)網站，業務(或主題)網站之服務對象為特定目標族群，現階段多未提供外語版本供使用者選擇，故以本加分指標鼓勵提升網站服務。全部觀光旅遊網站(21 個)皆已提供多種語言版本而得滿分。

7-4.創新應用-線上申辦

此指標為加分項，配分 1 分，僅適用類別(II)，業務(或主題)網站相較於機關官網，具有其特定任務目標，故設立本加分指標，以鼓勵網站持續提升數位服務。少數觀光旅遊網站(8 個)已有提供進階的線上申辦服務故得分。

肆、問題彙整與建議

本年度第一階段政府機關網站檢核已於 108 年 4 月 1 日至 4 月 30 日期間，分別檢核 30 個行政院及所屬二級機關網站、122 個行政院所屬機關(三級、四級)網站、6 個直轄市及 16 縣市政府機關網站及 6 個直轄市及 15 縣市政府觀光旅遊網站(連江縣觀光旅遊網站併入縣府官網)，合計完成 195 個網站檢核。縣市政府觀光旅遊網站屬於(II)類別網站，其檢核分數已計入【加權指數】。本章節將彙整檢核發現之問題及改善建議。

一、待改善問題

本次檢核結果，行政院及所屬二級機關網站、行政院所屬機關(三級、四級)網站、直轄市及縣市政府機關網站及其觀光旅遊網站之檢核成績平均分別為 96.1、92.43、91.45 及 96.52。相較前次檢核結果，各組檢核成績差異為+0.45 (95.65)、-0.36 (92.79)、-0.78 (92.23)及+8.4 (88.12)。其中以觀光旅遊網站檢核成績增長程度最為明顯，比較其 107 年度及 108 年度各項指標達成率(如下圖)，提升幅度前 3 項指標分別為加密連線、響應式設計及流量儀表板等；108 年度移除「連結一致性」、新增「線上申辦」。

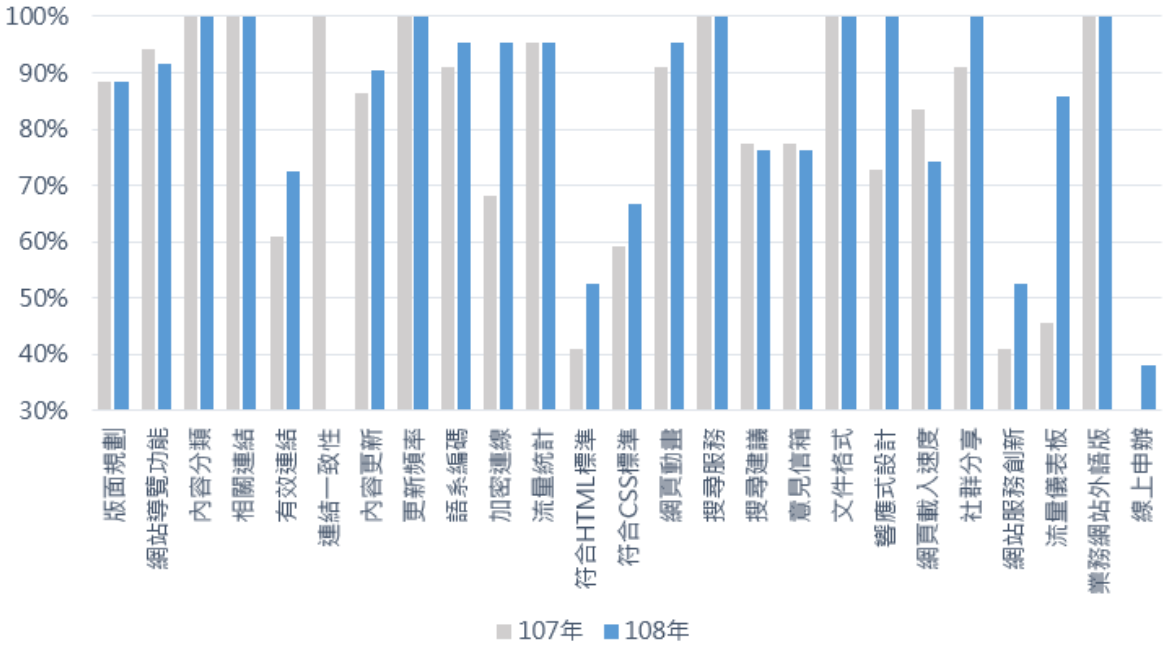


圖 19：直轄市及縣市政府觀光旅遊網站-歷年指標達成率分析

分析本次網站檢核成績各級分佔比(如下圖)，大多數網站檢核成績已達 80 分(含)以上，可見藉由本檢核計畫的實施，有助於推動政府機關網站服務品質提升之目標。

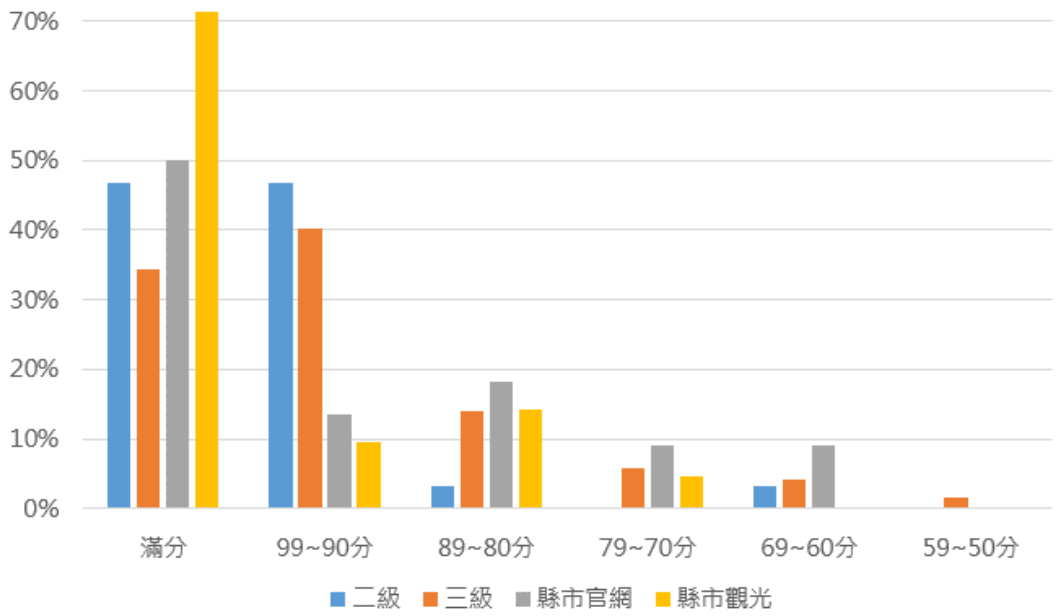


圖 20：108 年度第一階段網站檢核成績各級分佔比

本次網站檢核各項指標達成率分析如下圖所示：

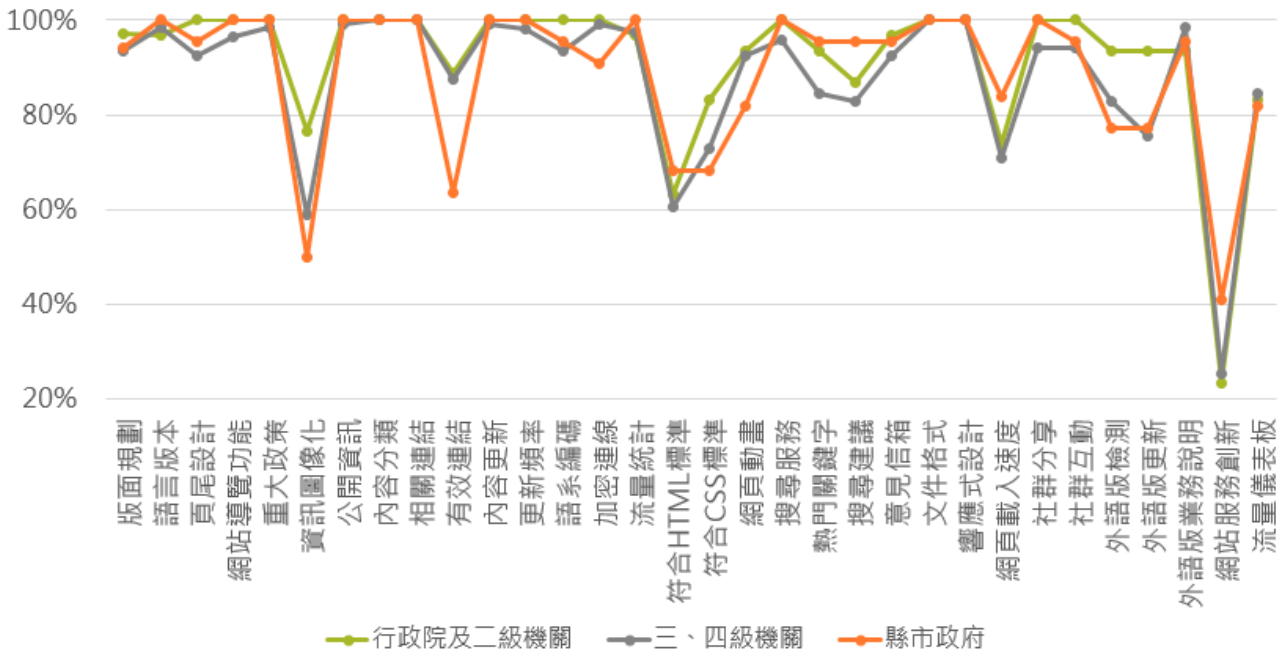


圖 21：108 年度第一階段網站檢核各指標達成率分析

依據本次檢核結果，發現受檢政府網站已具備網站基本服務功能，例如網站介面、網站內容(重大政策、公開資訊等)、維運管理、網站服務(意見信箱、通用文件等)等；少數指標項目或因網站維運、預算資源等，仍具有較大改善空間，例如資訊圖像化、符合 HTML/CSS 國際標準與網頁載入速度等，建議如下：

1. 「資訊圖像化」：提供機關重要業務資訊或熱門議題之資訊圖表或資訊圖像，可搭配原始資料來源或說明，透過設計整合文字及圖像傳遞資訊。資訊圖像(Infographic)就是資訊與圖像的結合，將以文字為主的資訊，透過圖像化轉換及敘事設計，協助閱讀者能夠更容易、更有效的瞭解內含的資訊、數據及知識等內容，且印象深刻。相對於一般文宣海報，資訊圖像常用於重要及長期性的議題或政策，且具備易於傳播的特性，故更能有效達成政策宣導目的。

   建議可藉由網路輿情蒐集或 Google 搜尋趨勢等工具，擬定明確及聚焦的重點議題，經由機關內部跨單位(例如業務單位及資訊單位等)協作完成作品；資訊圖像的視覺設計是用來幫助閱讀與記憶，故而設計元素應切合主題，以達成更好的宣導與溝通。

2. 「符合 HTML 及 CSS 標準」：依據國發會「政府網站服務管理規範」，政府網站服務應基於相容國際通用標準的開發建置環境。機關應定期檢視網站服務並排除 W3C HTML/CSS 檢測工具檢測出之錯誤。全球資訊網協會(World Wide Web Consortium，簡稱 W3C)為制定包括 HTML、XML 及 CSS 等重要通用標準的國際組織。為解決網路應用情境中，不同平台、技術和開發者帶來的相容性問題，並確保網站資訊順利傳遞，政府網站服務應符合 HTML/CSS 國際通用標準，將可確保民眾透過不同的連線裝置皆可瀏覽政府網站，不受個別應用軟體的限制。

   建議網站服務開發建置時，應選用符合國際通用標準(例如 HTML 及 CSS)的開發套件或工具，將有助於網站服務建置開發，以及後續維運或擴充具備彈性。若使用網路或社群提供之元件或模組，

亦應確認其使用之 HTML/CSS 符合 W3C 規範，並參考 W3C 文件內容[14]或 Mozilla 基金會教學文件[15]予以修正。

3. 「網頁載入速度」：政府網站應確保網頁載入所需的時間維持在適當的水準，避免影響使用體驗，減少等候的時間及提高繼續使用網站的意願。網頁載入速度(或開啟速度)對於整體使用體驗具有很重要的影響，影響網頁載入的因素，包括但不限於下列內容：圖像最佳化、優先處理可見的內容、最佳化 CSS 傳遞、啟用壓縮及改善伺服器回應時間等。

   (1)圖像最佳化：可減少載入圖像所需的資料量及提升效能，機關網站應依據自身需求，找出最適合的圖像格式及策略，包括編碼類型、檔案格式、預設壓縮率及解析度等。

   (2)優先處理可見的內容：為加快網站載入，應減少呈現當前頁面內容所需的資料(例如 HTML、圖像、CSS 及 JavaScript)，並透過 HTML 屬性改善載入順序，優先載入重要的內容，以免造成顯著的網頁載入延遲。

   (3)最佳化 CSS 傳遞：在瀏覽器呈現網頁內容之前，必須處理當前頁面的所有 CSS 樣式和配置；因此，精簡不必要的原始碼及改善 CSS 傳遞路徑，亦可加快網頁內容的渲染。

   (4)啟用壓縮：啟用網頁伺服器的Gzip壓縮功能，啟用此功能可減少多達 90%的資料傳輸量，不但可以有效縮短等候下載的時間，並可加快網頁的呈現。

   (5)改善伺服器回應時間：影響伺服器回應時間的潛在因素，可能包括應用程式設計邏輯、資料庫查詢速度、網路環境、硬體資源不足(CPU 或記憶體)等。

二、政府機關網站持續改善建議

1. 行動上網是近年網路發展的主要趨勢，行動裝置亦已成為民眾主要上網工具，因此，網站設計理念也應隨之調整，網站服務所提

[14] W3C HTML&CSS - https://www.w3.org/standards/webdesign/htmlcss
[15] Mozilla Learning HTML: Guides and tutorials - https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Learn/HTML

供的內容及功能必須以「行動優先」及「行動友善」做為優先考量的重點，方能提高民眾使用政府網站服務的使用體驗，減低使用網站服務的不便性。

2. 導入使用者體驗(User eXperience)設計，透過持續進行的使用者研究，了解使用者需求及使用者如何取得服務，以打造符合需要的服務。政府網站應以使用者為中心，提供民眾最方便、快速、易用的網站服務。

3. 加強外語版網站服務品質，提高外語內容更新頻率及豐富度，亦可參考國際政府網站作法，導入自動翻譯機制，提供使用者更多的不同語言版本選擇。

伍、附件

附件一、行政院及所屬二級機關網站檢核結果總表

	版面規劃	語言版本	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	文件格式	響應式設計	網頁載入速度	社群分享	社群互動	外語版檢測	外語版更新	外語版業務說明	網站服務創新	流量儀表板	總分
大陸委員會	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	0	100
中央銀行	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	100
行政院	6	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	3	3	100
行政院公共工程委員會	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	3	3	100
行政院主計總處	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	100
行政院農業委員會	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	100
行政院環境保護署	6	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	3	3	100
法務部	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	100

	版面規劃	語言版本	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	文件格式	響應式設計	網頁載入速度	社群分享	社群互動	外語版檢測	外語版更新	外語版業務說明	網站服務創新	流量儀表板	總分
金融監督管理委員會	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	100
財政部	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	100
國家發展委員會	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	3	3	100
勞動部	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	3	0	100
經濟部	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	4	4	3	3	100
衛生福利部	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	100
內政部	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	4	4	0	3	99
公平交易委員會	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	0	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	99
國家通訊傳播委員會	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	4	4	0	3	99
國立故宮博物院	6	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	3	0	97
科技部	7	1	2	4	3	5	3	3	2	3	2	5	2	5	5	0	1	2	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	4	4	0	3	96

	版面規劃	語言版本	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	文件格式	響應式設計	網頁載入速度	社群分享	社群互動	外語版檢測	外語版更新	外語版業務說明	網站服務創新	流量儀表板	總分
國軍退除役官兵輔導委員會	6	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	0	2	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	4	4	0	3	96
外交部	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	0	95
僑務委員會	6	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	1	0	3	0	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	95
文化部	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	4	4	0	3	94
客家委員會	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	0	2	3	2	0	3	3	5	3	2	3	3	4	4	0	3	94
教育部	7	1	2	4	3	5	3	3	2	0	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	0	4	0	3	94
原住民族委員會	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	0	2	3	2	0	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	91
國防部	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	0	2	3	3	4	4	0	3	91
行政院人事行政總處	7	1	2	4	3	5	3	3	2	0	2	5	2	5	5	0	1	2	3	2	0	3	3	5	7	2	3	3	4	0	0	3	90
交通部	7	1	2	4	3	0	3	3	2	0	2	5	2	5	5	1	1	0	3	2	0	3	3	5	7	2	3	0	4	4	0	3	85
海洋委員會	6	0	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	0	0	0	2	3	0	3	0	3	5	5	2	3	0	0	0	0	0	68

附件二、行政院所屬機關(三級、四級)網站檢核結果總表

	版面規劃	語言版本	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	文件格式	響應式設計	網頁載入速度	社群分享	社群互動	外語版檢測	外語版更新	外語版業務說明	網站服務創新	流量儀表板	總分
工業局	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	3	3	100
中小企業處	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	100
中區國稅局	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	3	3	100
內政部土地重劃工程處	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	3	3	100
內政部空中勤務總隊	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	100
水土保持局	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	100
北區國稅局	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	3	3	100
役政署	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	3	3	100
林務局	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	3	3	100
南區國稅局	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	3	3	100
南部科學工業	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	4	4	3	3	100

	版面規劃	語言版本	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	文件格式	響應式設計	網頁載入速度	社群分享	社群互動	外語版檢測	外語版更新	外語版業務說明	網站服務創新	流量儀表板	總分
園區管理局																																	
客家文化發展中心	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	4	4	3	3	100
毒物及化學物質局	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	100
食品藥物管理署	6	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	3	3	100
能源局	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	100
財政部印刷廠	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	100
財政資訊中心	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	3	3	100
高雄國稅局	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	3	3	100
高雄榮民總醫院	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	3	3	100
國民健康署	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	0	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	3	3	100

	版面規劃	語言版本	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	文件格式	響應式設計	網頁載入速度	社群分享	社群互動	外語版檢測	外語版更新	外語版業務說明	網站服務創新	流量儀表板	總分
國立臺灣工藝研究發展中心	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	100
國立臺灣美術館	6	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	4	4	3	3	100
國有財產署	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	3	3	100
國庫署	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	3	3	100
移民署	7	1	2	3	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	100
勞工保險局	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	3	3	100
勞動力發展署	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	3	3	100
勞動及職業安全衛生研究所	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	100
勞動基金運用局	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	100
最高檢察署	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	100

	版面規劃	語言版本	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	文件格式	響應式設計	網頁載入速度	社群分享	社群互動	外語版檢測	外語版更新	外語版業務說明	網站服務創新	流量儀表板	總分
貿易調查委員會	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	100
臺北國稅局	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	100
臺灣高等檢察署	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	100
標準檢驗局	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	100
調查局	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	3	3	100
賦稅署	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	100
矯正署	6	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	100
職業安全衛生署	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	100
關務署	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	100
警政署	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	100
鐵道局	6	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	0	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	100
觀光局(行政資訊網)	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	3	3	100

	版面規劃	語言版本	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	文件格式	響應式設計	網頁載入速度	社群分享	社群互動	外語版檢測	外語版更新	外語版業務說明	網站服務創新	流量儀表板	總分
中央氣象局	6	1	0	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	4	4	3	3	99
國立中正紀念堂管理處	7	1	0	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	0	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	99
國立科學工藝博物館	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	4	4	0	3	99
國立傳統藝術中心	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	4	4	0	3	99
智慧財產局	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	0	99
廉政署	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	0	3	0	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	99
農業試驗所	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	1	2	3	2	0	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	99
農業藥物毒物試驗所	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	0	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	99
中部科學工業園區管理局	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	98
戶政司	6	1	2	4	3	5	3	3	2	5	0	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	98

	版面規劃	語言版本	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	文件格式	響應式設計	網頁載入速度	社群分享	社群互動	外語版檢測	外語版更新	外語版業務說明	網站服務創新	流量儀表板	總分
高速公路局	6	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	4	4	0	3	98
國立公共資訊圖書館	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	3	3	98
國立臺灣科學教育館	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	98
國立臺灣博物館	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	0	3	3	5	7	2	3	3	4	4	3	3	98
國際貿易局	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	98
文化部文化資產局	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	0	4	3	0	97
水利署	6	1	2	3	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	1	2	3	2	3	3	3	5	3	0	3	3	4	4	3	3	97
家畜衛生試驗所	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	0	0	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	97
國民及學前教育署	6	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	0	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	0	97

	版面規劃	語言版本	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	文件格式	響應式設計	網頁載入速度	社群分享	社群互動	外語版檢測	外語版更新	外語版業務說明	網站服務創新	流量儀表板	總分
國立自然科學博物館	6	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	3	3	97
國家圖書館	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	0	3	3	3	5	3	2	3	3	4	4	0	3	97
新竹科學工業園區管理局	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	0	4	0	3	97
農業金融局	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	97
公路總局	6	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	0	4	0	3	96
青年發展署	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	96
陸軍司令部	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	96
領事事務局	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	96
疾病管制署	6	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	0	3	3	5	5	2	3	3	4	4	3	3	95
國立臺灣交響樂團	7	1	0	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	0	3	3	3	5	3	2	3	3	4	4	0	3	95

	版面規劃	語言版本	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	文件格式	響應式設計	網頁載入速度	社群分享	社群互動	外語版檢測	外語版更新	外語版業務說明	網站服務創新	流量儀表板	總分
國立臺灣歷史博物館	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	0	4	0	3	95
國立歷史博物館	6	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	95
檔案管理局	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	0	4	0	3	95
國防部軍醫局	6	1	2	4	3	0	3	3	2	3	2	5	2	5	5	0	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	94
水產試驗所	5	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	0	0	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	4	4	0	3	93
國立國父紀念館	6	1	0	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	0	3	3	5	3	2	3	3	4	4	0	3	93
國立臺灣史前文化博物館	6	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	0	4	0	3	93
林業試驗所	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	0	3	3	3	5	3	2	3	3	4	4	0	3	92
社會及家庭署	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	0	2	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	4	4	0	3	92

	版面規劃	語言版本	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	文件格式	響應式設計	網頁載入速度	社群分享	社群互動	外語版檢測	外語版更新	外語版業務說明	網站服務創新	流量儀表板	總分
國立海洋生物博物館	7	1	2	4	3	0	3	3	2	0	2	5	2	5	5	0	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	92
國立臺灣文學館	7	1	0	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	0	4	0	3	92
動植物防疫檢疫局	6	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	0	4	0	3	91
國立臺灣藝術教育館	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	0	3	3	5	3	2	3	3	4	4	0	3	91
漁業署	6	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	1	2	3	2	0	3	3	5	7	2	3	0	0	4	0	3	91
臺中榮民總醫院	6	1	2	3	3	5	3	3	2	0	2	5	2	5	5	0	1	2	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	4	4	0	3	91
體育署	6	1	2	4	3	5	3	3	2	0	2	5	2	5	5	0	0	2	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	4	4	0	3	91
行政執行署	7	1	2	4	3	0	3	3	2	0	2	5	2	5	5	0	1	2	3	0	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	90
國立臺灣圖書館	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	0	5	5	0	0	0	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	90
運輸研究所	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	0	2	3	2	3	3	3	5	5	2	0	0	4	4	0	0	90

	版面規劃	語言版本	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	文件格式	響應式設計	網頁載入速度	社群分享	社群互動	外語版檢測	外語版更新	外語版業務說明	網站服務創新	流量儀表板	總分
臺北榮民總醫院	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	3	2	5	5	0	0	2	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	4	4	0	3	90
中央健康保險署	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	0	2	3	2	3	3	3	5	0	2	3	3	4	4	0	3	89
加工出口區管理處	7	1	0	3	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	1	2	3	0	0	0	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	89
空軍司令部	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	1	2	3	2	3	3	3	5	3	2	3	3	0	4	0	3	89
畜產試驗所	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	0	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	0	4	0	3	89
農糧署	7	1	2	4	3	0	3	3	2	3	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	0	3	3	5	3	2	3	3	4	4	0	3	89
內政部建築研究所	7	1	2	3	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	0	2	3	0	0	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	88
地政司	6	1	2	4	3	5	3	3	2	0	2	5	2	5	5	0	0	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	0	0	4	0	3	88
海巡署	7	1	2	3	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	0	0	3	2	3	0	3	5	3	2	3	3	4	4	0	0	88
政治作戰局	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	0	2	3	0	3	3	3	5	3	2	3	3	0	4	0	3	87
公務人力發展學院	6	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	0	5	5	0	0	0	3	0	3	3	3	5	7	2	0	3	4	4	0	3	86

	版面規劃	語言版本	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	文件格式	響應式設計	網頁載入速度	社群分享	社群互動	外語版檢測	外語版更新	外語版業務說明	網站服務創新	流量儀表板	總分
文化部影視及流行音樂產業局	7	0	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	3	2	3	0	0	4	0	3	86
航港局	6	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	0	2	3	2	0	3	3	5	5	2	3	0	4	4	0	0	84
海軍司令部	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	0	3	3	5	3	2	3	3	0	0	0	3	83
後備指揮部	7	1	2	3	3	0	3	3	2	5	2	5	0	5	5	0	0	2	3	0	3	3	3	5	0	0	3	3	4	4	0	3	82
原住民族文化發展中心	5	1	2	3	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	0	2	3	2	3	3	3	5	0	2	3	3	0	4	3	0	82
海軍大氣海洋局	6	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	0	3	5	3	2	3	0	0	4	0	0	80
國家教育研究院	5	1	2	4	3	0	3	3	2	0	2	5	2	5	5	0	0	0	3	2	3	3	3	5	7	2	3	0	0	4	0	3	80
營建署	7	1	2	4	3	5	3	3	2	3	2	5	2	5	5	0	1	2	3	0	0	0	3	5	0	2	0	0	0	4	0	3	75
憲兵指揮部	7	1	2	2	3	0	3	3	2	5	2	0	2	5	5	0	0	2	0	0	0	3	3	5	7	2	3	0	0	4	0	3	74
礦務局	4	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	0	5	5	0	0	2	3	2	3	0	3	5	5	0	3	0	0	4	0	0	74

	版面規劃	語言版本	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	文件格式	響應式設計	網頁載入速度	社群分享	社群互動	外語版檢測	外語版更新	外語版業務說明	網站服務創新	流量儀表板	總分
內政部國土測繪中心	6	1	2	3	3	0	3	3	2	0	2	5	0	5	5	0	0	0	3	0	3	3	3	5	3	2	3	0	4	4	0	0	73
民用航空局	6	1	2	4	3	0	3	3	2	0	2	5	0	5	5	0	1	2	3	2	3	3	3	5	0	2	0	0	0	4	3	0	72
國家人權博物館	5	1	0	4	0	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	0	2	3	2	3	3	3	5	0	2	3	0	0	4	0	0	72
清境農場	3	1	2	1	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	0	2	0	0	0	3	3	5	5	2	3	0	0	4	3	0	72
消防署	6	1	2	4	3	0	3	3	2	0	2	5	2	5	5	0	0	2	3	2	0	3	3	5	0	2	3	0	0	0	0	3	69
國立海洋科技博物館	5	1	2	4	3	0	3	3	2	0	2	5	2	0	5	0	0	2	3	0	0	3	3	5	5	2	3	0	0	4	0	0	67
國軍歷史文物館	6	1	2	4	0	0	0	3	2	0	2	5	2	5	0	0	0	2	3	2	3	0	3	5	5	2	3	0	0	4	0	0	64
臺灣鐵路管理局	5	1	2	4	3	0	3	3	2	0	2	5	2	5	5	0	0	2	0	0	0	3	3	5	5	0	0	0	0	4	0	0	64
投資審議委員會	4	0	2	3	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	0	0	0	2	0	0	0	3	3	5	3	0	0	0	4	4	0	0	63

	版面規劃	語言版本	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	文件格式	響應式設計	網頁載入速度	社群分享	社群互動	外語版檢測	外語版更新	外語版業務說明	網站服務創新	流量儀表板	總分
中央地質調查所	3	1	0	3	3	0	3	3	2	0	2	5	0	5	5	0	0	0	3	0	0	0	3	5	7	0	0	0	0	4	0	0	57
特有生物保育研究中心	4	1	0	3	3	0	3	3	2	0	2	5	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	7	0	3	0	0	4	0	0	53

附件三、直轄市及縣市政府機關網站檢核結果總表

	版面規劃	語言版本	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	文件格式	響應式設計	網頁載入速度	社群分享	社群互動	外語版檢測	外語版更新	外語版業務說明	網站服務創新	流量儀表板	總分
金門縣政府	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	3	3	100
屏東縣政府	6	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	100
桃園市政府	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	3	3	100
高雄市政府	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	3	3	100
新北市政府	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	3	3	100
新竹縣政府	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	3	3	100
嘉義縣政府	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	100
彰化縣政府	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	3	3	100
臺北市政府	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	3	3	100
臺南市政府	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	3	3	100
澎湖縣政府	7	1	2	4	3	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	100

	版面規劃	語言版本	頁尾設計	網站導覽功能	重大政策	資訊圖像化	公開資訊	內容分類	相關連結	有效連結	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	熱門關鍵字	搜尋建議	意見信箱	文件格式	響應式設計	網頁載入速度	社群分享	社群互動	外語版檢測	外語版更新	外語版業務說明	網站服務創新	流量儀表板	總分
雲林縣政府	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	3	3	99
南投縣政府	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	0	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	3	4	4	0	3	97
臺中市政府	7	1	2	4	3	0	3	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	96
宜蘭縣政府	6	1	2	4	3	0	3	3	2	0	2	5	2	5	5	1	1	0	3	2	3	3	3	5	7	2	0	3	4	4	0	3	87
苗栗縣政府	7	1	2	4	3	0	3	3	2	0	2	5	2	5	5	0	0	0	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	3	87
嘉義市政府	6	1	2	4	3	0	3	3	2	0	2	5	2	5	5	0	0	0	3	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	4	0	0	83
新竹市政府	6	1	2	4	3	0	3	3	2	0	2	5	2	5	5	0	1	2	3	2	3	3	3	5	5	2	3	0	0	4	0	3	82
花蓮縣政府	5	1	0	4	3	0	3	3	2	0	2	5	2	5	5	0	0	2	3	2	3	3	3	5	7	2	3	0	0	4	0	0	77
基隆市政府	7	1	2	4	3	0	3	3	2	0	2	5	2	5	5	0	0	2	3	2	3	3	3	5	0	2	3	0	0	4	0	3	77
臺東縣政府	5	1	2	4	3	0	3	3	2	0	2	5	0	0	5	0	0	0	3	2	3	3	3	5	3	2	3	0	0	4	0	0	66
連江縣政府	6	1	2	4	3	0	3	3	2	0	2	5	2	0	5	0	0	2	3	0	0	0	3	5	5	2	3	0	0	0	0	0	61

附件四、直轄市及縣市政府觀光旅遊網站檢核結果總表

	版面規劃	網站導覽功能	內容分類	相關連結	有效連結	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	搜尋建議	意見信箱	文件格式	響應式設計	網頁載入速度	社群分享	網站服務創新	流量儀表板	業務網站外語版	線上申辦	總分
台東觀光旅遊網	7	4	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	5	7	2	0	3	1	1	100
台南旅遊網	7	4	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	5	7	2	0	3	1	1	100
宜蘭旅遊網	7	4	3	2	3	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	5	7	2	3	3	1	0	100
金門觀光旅遊網	7	4	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	5	7	2	3	3	1	1	100
屏東縣觀光旅遊網	6	4	3	2	5	2	5	2	5	5	0	0	2	3	0	0	3	5	3	2	3	3	1	1	100
苗栗文化觀光旅遊網	6	4	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	0	3	5	5	2	3	3	1	0	100
桃園觀光導覽網	7	4	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	5	7	2	3	3	1	1	100
高雄旅遊網	7	4	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	5	7	2	3	3	1	0	100
探索嘉義	6	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	1	2	3	3	3	3	5	3	2	0	3	1	0	100
新北市觀光旅遊網	7	4	3	2	5	2	5	2	5	5	0	1	2	3	0	3	3	5	5	2	3	3	1	0	100
新竹縣旅遊網	7	4	3	2	0	0	5	2	5	5	0	1	2	3	3	3	3	5	3	2	3	3	1	0	100

	版面規劃	網站導覽功能	內容分類	相關連結	有效連結	內容更新	更新頻率	語系編碼	加密連線	流量統計	符合HTML標準	符合CSS標準	網頁動畫	搜尋服務	搜尋建議	意見信箱	文件格式	響應式設計	網頁載入速度	社群分享	網站服務創新	流量儀表板	業務網站外語版	線上申辦	總分
彰化旅遊資訊網	7	4	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	5	3	2	3	3	1	1	100
臺中觀光旅遊網	7	4	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	5	7	2	3	3	1	1	100
臺北旅遊網	7	4	3	2	5	2	5	2	5	5	1	1	2	3	3	3	3	5	7	2	3	3	1	1	100
澎湖逍遙遊	5	3	3	2	5	2	5	0	5	5	0	0	2	3	3	3	3	5	5	2	0	3	1	0	100
基隆旅遊網	6	3	3	2	3	2	5	2	5	5	0	0	2	3	0	3	3	5	5	2	0	3	1	0	99
花蓮觀光資訊網	5	3	3	2	5	2	5	2	5	5	0	1	2	3	0	0	3	5	3	2	0	3	1	0	93
新竹市觀光旅遊網	5	4	3	2	0	2	5	2	5	5	0	0	2	3	3	0	3	5	5	2	0	0	1	0	89
南投觀光旅遊網	3	3	3	2	0	2	5	2	0	5	0	0	2	3	3	3	3	5	7	2	0	3	1	0	86
嘉義觀光旅遊網	6	4	3	2	0	2	5	2	5	5	0	0	0	3	3	0	3	5	3	2	0	0	1	0	86
雲林文化旅遊網	5	2	3	2	0	0	5	2	5	0	1	0	2	3	0	3	3	5	3	2	0	0	1	0	74